

Servicios Digitales de Salud

Innovación y Servicios Salud



Adeslas

Servicios digitales de salud

Cuidado de la salud



9:01 5G 97

Mis médicos

Encuentra tus médicos y hospitales más cercanos

Orientación médica

Solicita asesoramiento en alguna de nuestras especialidades:

Medicina general

Consulta tus dudas médicas con un profesional cuando lo necesites

Medicina infantil

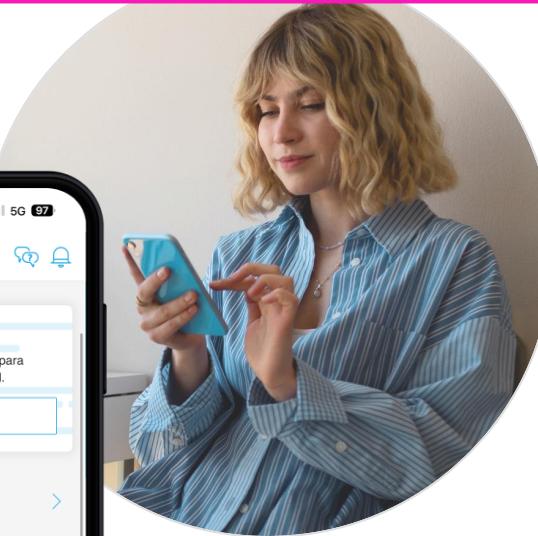
Resuelve de forma inmediata las dudas que tengas sobre la salud de tus hijos

Psicoemocional

Recibe atención de psicólogos especializados en la descarga y contención

A screenshot of a mobile application interface titled "Mis médicos". It features a search function to find nearby doctors and hospitals. Below this, there's a section for "Orientación médica" (Medical Orientation) where users can seek advice from specialists. It lists "Medicina general" (General Medicine) as a service available. At the bottom, there are two more sections: "Medicina infantil" (Pediatrics) and "Psicoemocional" (Psychosocial). Each section has a brief description and small icons.

Gestión del seguro



9:01 5G 97

Mis gestiones

Tarjeta digital

Ahora tienes disponible tu tarjeta digital para identificarte en el centro médico o dental.

Consultar mi tarjeta

Autorizaciones

Solicita tus autorizaciones de forma digital siempre que lo necesites.

Reembolsos

Ya puedes solicitar de forma directa un reembolso y consultar su estado en cualquier momento

Duplicado de tarjeta

Si pierdes o se deteriora tu tarjeta física, puedes solicitarla de forma ágil desde aquí. Recuerda que también puedes

A screenshot of a mobile application interface titled "Mis gestiones". It includes a section for "Tarjeta digital" (Digital Card) where users can check their digital card. Below this, there are three other sections: "Autorizaciones" (Authorizations), "Reembolsos" (Reimbursements), and "Duplicado de tarjeta" (Duplicate card). Each section has a brief description and a "More" button.

Impacto en servicio

Ya se han registrado más de **1,8 millones** de clientes

Cada mes recibimos más de **1M visitas** por parte de **416k usuarios**



4,4 / 5

4,6 / 5

¿Qué te ofrece?

 **Mis médicos.** Atención médica en cualquier momento y en cualquier lugar

Buscar **médicos y hospitales cercanos**, guardar especialistas favoritos, pedir **cita online** y acceso a **orientación médica**.

 **Mi salud.** Estar siempre cuidándote

Un espacio para **cuidar y mejorar tu salud** con **programas de salud personalizados** (prevención y cuidados, salud familiar y estilo de vida)

 **Gestiones.** Todo lo necesario para gestionar tu póliza

Realizar todas las **gestiones** de manera online y rápida:
tarjeta digital, solicitud de **autorizaciones** o **reembolsos**, etc.

 **Póliza.** Siempre a mano

Consultar y tramitar todo lo relacionado con la **póliza**.





Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza

Mis médicos

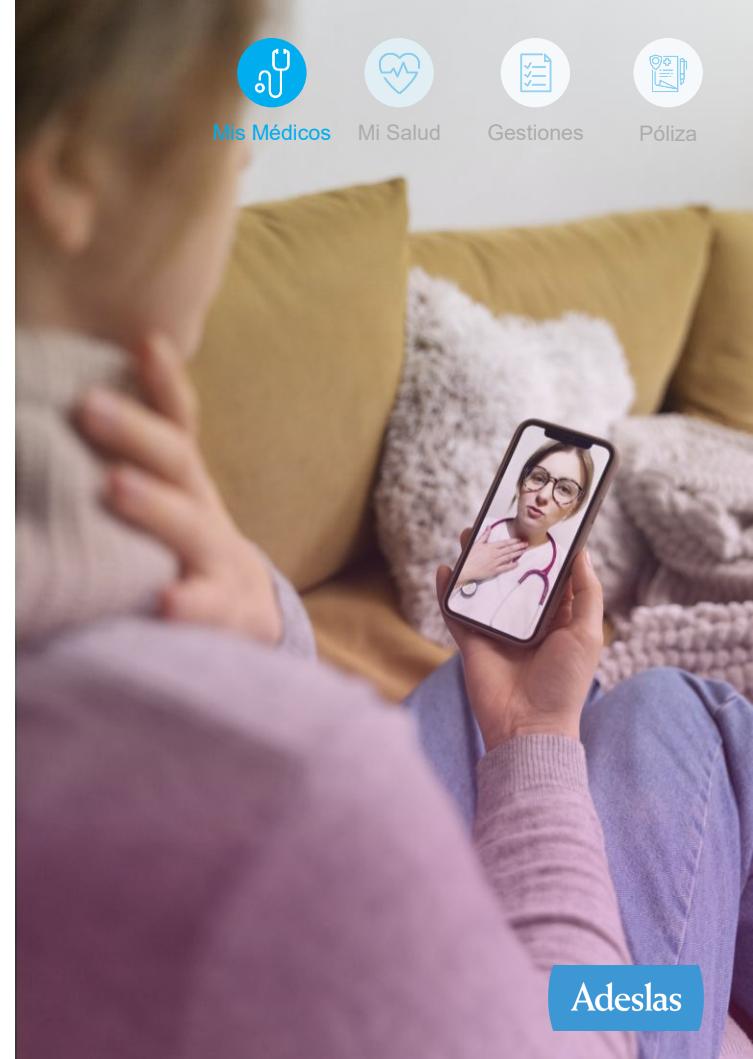
Servicios digitales de salud | Mis Médicos

¿Buscas un médico?



Acceso a la prestación

- Consulta general **inmediata**
- Consulta **online** con **especialidades**
- Acceso al **cuadro médico**



Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta general inmediata – Medicina general

The image shows two smartphones side-by-side, both displaying the "Medicina general" (General Medicine) service within the "Mis Médicos" section of the Adeslas app.

Smartphone on the left (14:46):

- Header:** "Inicio" (Home), "Habla con un médico" (Talk to a doctor).
- Text:** "Recibe orientación médica sin desplazarte y accede a tu **receta electrónica** cuando el caso lo requiera. Servicio prestado por terceros."
- Section:** "Medicina general".
- Options:**
 - "Llama ahora" (Call now) 24h
 - "Quiero que me llame un médico" (I want a doctor to call me) 24h
 - "Chatea con un médico" (Chat with a doctor) Lunes a Viernes de 9 a 20h
 - "Envía tu duda" (Send your question) Respuesta en menos de 48h
 - "Videollamada" (Video call) Lunes a Viernes de 9 a 21h

Smartphone on the right (14:47):

- Header:** "Chat".
- Text:** "Si tienes dudas sobre tu póliza o tienes una consulta administrativa, te recomendamos acceder al [Centro de ayuda](#), donde trataremos de resolver todas tus dudas."
- Section:** "Medicina general".
- Options:**
 - "Nueva consulta"
 - "Consultas anteriores"
- Section:** "Chatea con un médico".
- Text:** "Describe el motivo de tu consulta y confirma tus datos para ponerte en contacto con un médico."
- Input:** "Describe brevemente tu consulta o pregunta".
- Text:** "Teléfono de contacto 664492316".
- Button:** "Iniciar chat".
- Text at the bottom:** "Servicio prestado por Teladoc Health".
- Links at the bottom:** "Consulta la [política de privacidad](#) y los [términos y condiciones](#)".
- Bottom navigation:** "Inicio", "Mi salud", "Mis médicos" (highlighted in blue), "Gestiones", "Póliza".



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



Medicina general 24h

- Teléfono
- *Call me back*
- Chat
- Videollamada
- Email o formulario

+ Receta electrónica

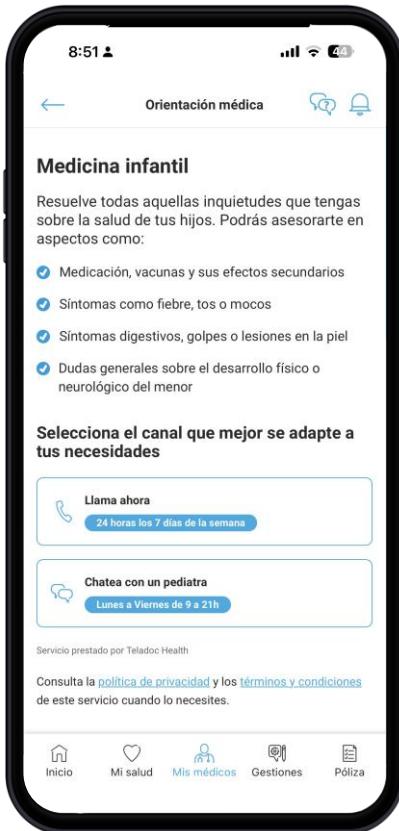


Más de 300.000 consultas
en el último año

Adeslas

Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta online con especialidades – Medicina infantil



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



Medicina infantil 24h

- Teléfono
- Chat con pediatras

+ Receta electrónica



40.000 consultas
en el último año

Adeslas

Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta online con especialidades – Dermatología



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza

10:05 ▲ 100% 4G

Dermatología

Tu consulta de dermatología

Envía una foto de la zona afectada y en **menos de 48 horas** recibirás una valoración médica por parte de un dermatólogo

¿Qué te ofrece el servicio?

- Sin cita previa**: Accede cuando lo necesites, sin esperas y desde cualquier lugar.
- Con receta médica**: Si el caso lo requiere, el dermatólogo podrá prescribirte tratamiento en el mismo informe.
- Valoración profesional y rápida**: Tu caso será valorado por un dermatólogo, que te enviará en menos de 48 horas las recomendaciones a seguir.

¿Cómo funciona?

1. Zona del cuerpo

2. Responde unas preguntas rápidas

Comenzar nueva consulta

Inicio Mi salud Mis médicos Gestiones Póliza

9:10 ▲ 100% 4G

Instrucciones

Por favor, lea con detenimiento

Captura la foto con el móvil.

Toma la(s) fotografía(s)

Captura una o varias imágenes

Haz clic en el botón "Recortar" para ajustar la imagen.

Volver

9:11 ▲ 100% 4G

Toma la(s) fotografía(s)

Captura una o varias imágenes

Haz clic en el botón "Recortar" para ajustar la imagen.

Añadir otra imagen

Volver



Dermatología

- Respuesta en **menos de 48 horas**
- Atención de un **dermatólogo** con asistencia de **IA**
- Prescripción de **receta electrónica** o **derivación urgente** si aplica



Más de 50.000 consultas en el último año

Adeslas

Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta online con especialidades – Asesoramiento psicoemocional



Asesoramiento psicoemocional

- Servicio en **24h**
- Prestado por **psicólogos**
- Hasta **tres sesiones**

Asesoramiento y resolución de dudas como:

- Resolución de problemas de convivencia o familiares
- Tendencias en desajustes o alteraciones del estado del ánimo
- Problemas continuados en el entorno laboral
- Pérdida de un ser querido



Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Busca un profesional médico - Cuadro médico, cita online y atención no presencial



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza

¿Qué puedes hacer?



Cuadro médico

Busca los profesionales y centros más cercanos por especialidad o prueba.



Atención no presencial

Solicita una consulta por teléfono o por videollamada con tu médico del cuadro*



Pedir una cita online

Agenda y consulta tus citas médicas*



Médicos favoritos

Guarda tus médicos favoritos y accede a ellos directamente.

* Sujeto a disponibilidad del servicio por parte del profesional o centro médico

Adeslas

Servicios digitales de salud | Mis médicos

Otros servicios médicos – Urgencias, historia clínica, segunda opinión médica



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza

Urgencias

Contactos y localizaciones de los centros de urgencias más cercanos

9:59 ▲

Urgencias

¿Necesitas ayuda médica urgente? Llama al siguiente teléfono de urgencias. Esta llamada no tendrá ningún coste asociado para ti

Llama a urgencias
Atención 24 horas

Servicio prestado por Teladoc Health

¿Necesitas un hospital?
Encuentra el hospital más cercano para recibir atención médica de urgencia.

Ir al cuadro médico

(*) Sujeto a colaboración del centro o grupo en iniciativa promovida por IDIS

Historia clínica

Informes médicos y pruebas diagnósticas en un solo lugar (*)

9:54 ▲

Mi historia clínica

NUEVO

IDIS
Instituto para el Desarrollo e Integración de la Salud

Te damos la bienvenida a tu carpeta compartida de salud

MI Historia Clínica es una plataforma promovida por el IDIS donde podrás:

- Consultar informes médicos o pruebas diagnósticas.
- Compartirlos con los profesionales médicos que te atienden.
- Disponer de esta información en un lugar centralizado y seguro.

Para acceder es necesaria la comunicación de la información personal que confirmaste en tu primer acceso. Si deseas consultarla haz clic [aquí](#).

Confirma tu email de acceso

Email: gmoreno.jorge@gmail.com

Al modificar estos datos de contacto, se actualizarán en el perfil de tu Área Cliente de Salud de Adeslas, así como en tu Posición global.

Confirmo que deseo acceder al servicio de compartición de informes médicos MI HISTORIA CLÍNICA para lo cual acepto la cesión de mis datos identificativos y de contacto a la

Segunda opinión médica

Contraste de diagnósticos graves con los mejores especialistas

9:54 ▲

Segunda opinión médica

Contrasta tu diagnóstico

¿Necesitas contrastar un diagnóstico sobre una enfermedad grave con los mejores especialistas del mundo? En Adeslas te ofrecemos un servicio de **segunda opinión médica** incluido en tu seguro de asistencia sanitaria.

¿Cuándo utilizar este servicio?

Este servicio está dirigido para personas diagnosticadas con una **enfermedad grave** y que quieren tener la seguridad de que su diagnóstico y tratamientos son los correctos.

- Procesos oncológicos
- Enfermedades neurálgicas
- Enfermedades degenerativas
- Otros procesos de alta complejidad

Recibe tu segunda opinión médica

La tranquilidad que necesitas ante un problema grave de salud

Llama al 919 19 18 98

Adeslas es más

Servicios y ventajas adicionales a disposición del asegurado

10:08 ▲

Adeslas es más

Cirugía refractiva

Audífonos

Tratamientos de reproducción asistida

Criopreservación de células madre de cordón umbilical

Estudios biomecánicos de la marcha y plantillas podológicas

Cuidados domiciliarios para personas



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza

Mi salud



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza

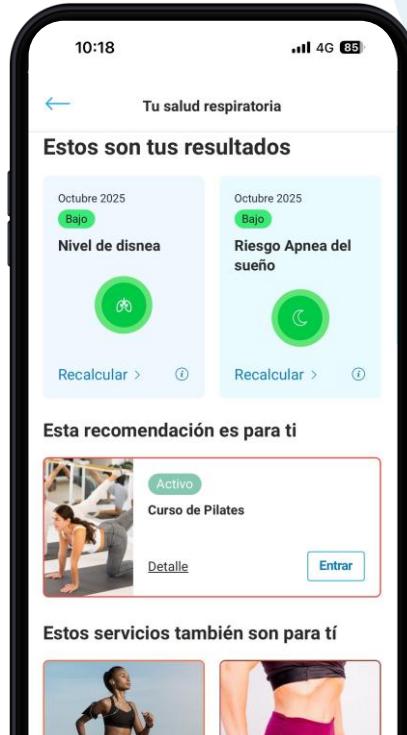
Test inicial de salud



Chequeo virtual en distintos ámbitos



Resultados y recomendaciones



Adeslas

Servicios digitales de salud | Mi Salud

Programas de salud personalizados



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza



Más de **570.000** planes de salud activados

Programas de prevención y cuidados



Programas de salud familiar



Programas de estilo de vida



Adeslas

Servicios digitales de salud | Mi Salud

Programas de salud personalizados – Salud familiar



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza



Planes virtuales de cuidados infantiles



Asesoramiento infantil



Orientación médica infantil



Cartilla de salud

LactApp^{plus}

LactApp plus

💡 10 €/mes Gratuito





Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza

The smartphone screen displays the 'Programas de salud' section of the app. At the top, a pink banner features a lightbulb icon and the text '¡Más de 300 videos!'. Below this, there are two cards for 'Activos' (Active) programs: 'Curso de preparación cardiovascular' (Continuar) and 'Curso de hipopresivos' (Continuar). A large section titled 'Cursos según tu condición' (Courses based on your condition) shows three cards: 'Curso de actividad física para el cuidado de la espalda' (Entrar), 'Curso de actividad física en el embarazo' (Continuar), and 'Curso de actividad física tras el parto' (Continuar). To the right of the cards, a video player window is open, showing a woman performing a yoga pose with the word 'YOGA' visible on the screen.

¿Qué vas a encontrar?

- Actividad física para **no iniciados**
- Planes de **entrenamiento** según **nivel**
- Cursos por **tipo de actividad** (yoga, pilates, hipopresivos...)
- Cursos según **condición** (cuidado de la espalda, embarazo, post parto)

Con la colaboración de:



gofit.tv

Adeslas

Servicios digitales de salud | Mi Salud

Programas de salud personalizados – Programas de acompañamiento

EPOC

Diabetes

Enfermedad
cardiovascular

Artrosis

¿Por qué inscribirse?

Acompañamiento telefónico

Profesional de enfermería
especializado en *coaching de salud*

Plan de hábitos para mejorar el
manejo de la enfermedad

Acompañamiento digital

Información y recursos útiles



Mis Médicos



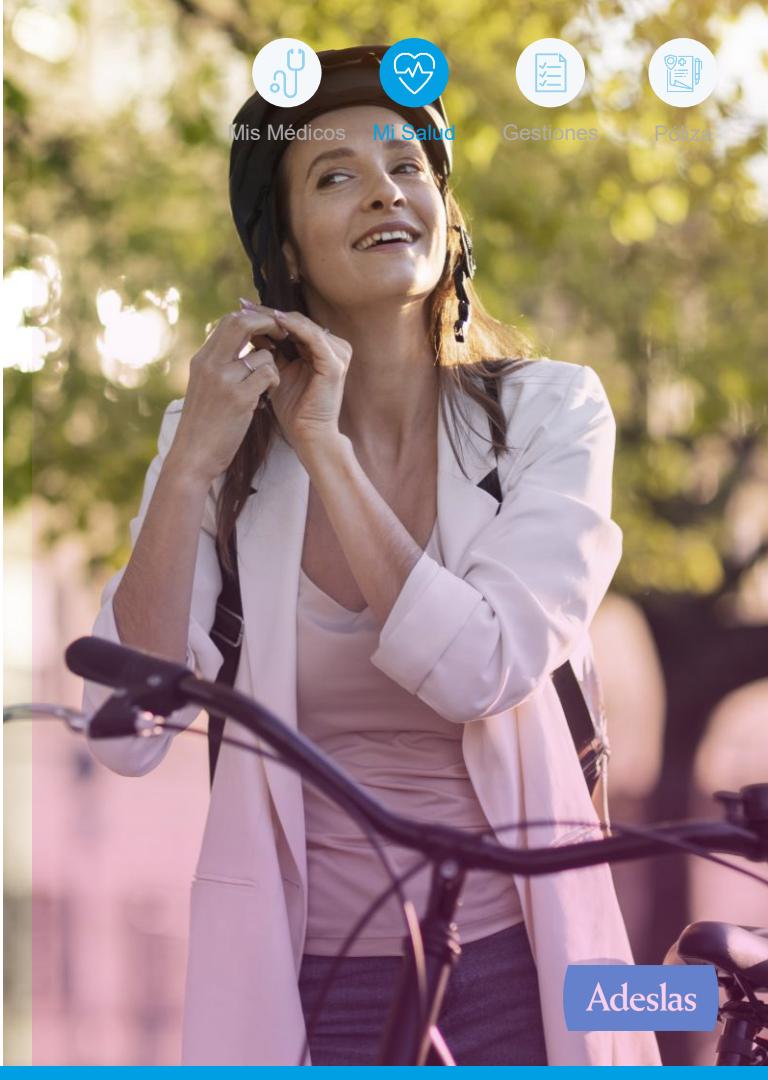
Mi Salud



Gestiones



Póliza



Adeslas



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza

13:07

Plan de Artrosis

La artrosis es la patología articular más frecuente y afecta al 30% de la población de más de 45 años

Descubre lo que tenemos para ti

Selección de articulación afectada

Todas Rodilla Mano Muñeca Columna Hombro

Bienestar y descanso Manejo de la artrosis

Ejercicios de rodilla

Ejercicios de yoga

¿Qué vas a encontrar?

Citas programadas en tu Centro Médico Adeslas

Seguimiento con medicina general y enfermería

Asesor personal de enfermería:

Cuidado de la artrosis y de los hábitos de salud a través de citas telefónicas

Acceso a Servicios Digitales de Salud:

Información y recursos útiles de autocuidado

Con la colaboración de:



Adeslas



Más de 50 webinars sobre distintas temáticas de salud

The screenshot shows a webpage titled "Escuela salud" under the "Webinars" section. The specific webinar is titled "MANEJO DEL INSOMNIO: RECOMENDACIONES PARA MEJORAR TU DESCANSO". It features a video call with Dr. CELIA GARCÍA HALO and a poll asking: "¿No tener un sueño profundo y reparador puede ser normal?". The poll options are: A. No, debemos consultar con el médico; B. No, debemos tomar algún hipnótico para dormir bien; C. No, mejor no dormir tanto y tener rigidez de sueño; D. Si, normal es dormir de cierta edad.

Podcast sobre salud infantil y salud de la mujer

The screenshot shows the "Sin Cita Previa" podcast page. It features two episodes: "Sin Cita Previa Salud en la Familia" and "Sin Cita Previa Salud de la Mujer". Below the episodes, it says "También disponible en estas plataformas" and lists various platforms like Spotify, YouTube, and Google Play.

Hubs temáticos: movember, salud en el trabajo, alimentación, ictus

The screenshot shows the "Movember" hub page. It features a banner with silhouettes of people and the text "MOVEMBER". Below the banner, there is a photo of an elderly couple with mustaches and text about the history of the movement.

Y mucho contenido más en el Espacio de Salud de Adeslas:
newsletters, posts, infografías...



Mis Médicos

Mi Salud

Gestiones

Póliza

Servicios digitales de salud | Mis médicos

Mis puntos



¡Cuidarse tiene premio!

- **Donaciones** a FESBAL
- **Experiencias deportivas** (clases de yoga, pilates, fitness...)
- **Experiencias deportivas VIP** (buceo, surf, escalada...)
- **Tarjetas regalo** (El Corte Inglés, Decathlon, Amazon)



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



Mis Médicos Mi Salud



Gestiones



Póliza

Gestiones

Servicios digitales de salud | Gestiones

Tarjeta digital, autorizaciones y reembolsos

Tarjeta digital

 Una media mensual de 143k usuarios únicos



22:21 Tarjeta digital

Mis asegurados JORGE GONZALEZ MORENO

Adeslas ORO

6955659060002805 JORGE GONZALEZ MORENO

Válida desde: 10/04/2019

Pulsa este botón para generar un localizador de 6 dígitos y físcítaselo al profesional que te está atendiendo en el centro médico.

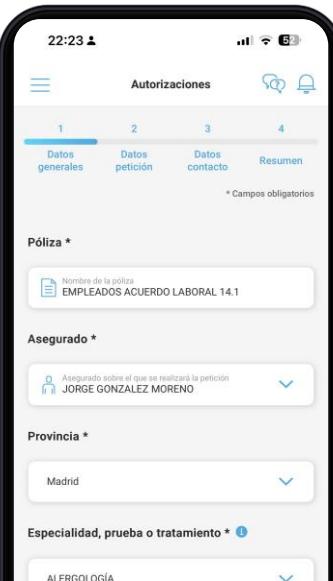
Generar localizador

Necesitas ayuda >

¿Necesitas un duplicado de tu tarjeta física? [Solicitar duplicado](#)

Autorizaciones

 Una media mensual de 153k usuarios únicos



22:23 Autorizaciones

1 Datos generales 2 Datos petición 3 Datos contacto 4 Resumen * Campos obligatorios

Póliza *

Nombre de la póliza: EMPLEADOS ACUERDO LABORAL 14.1

Asegurado *

Asegurado sobre el que se realizará la petición: JORGE GONZALEZ MORENO

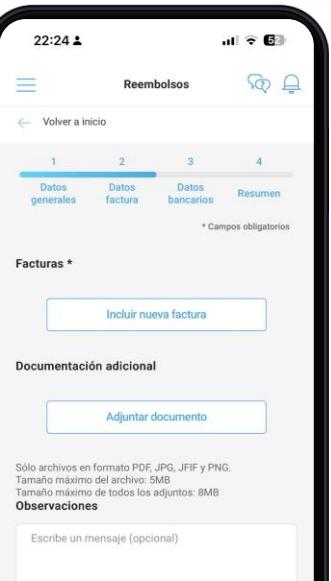
Provincia *

Madrid

Especialidad, prueba o tratamiento * ALERGOLOGÍA

Reembolsos

 Una media mensual de 35k usuarios únicos



22:24 Reembolsos

1 Volver a inicio 2 Datos generales 3 Datos factura 4 Datos bancarios Resumen * Campos obligatorios

Facturas *

Incluir nueva factura

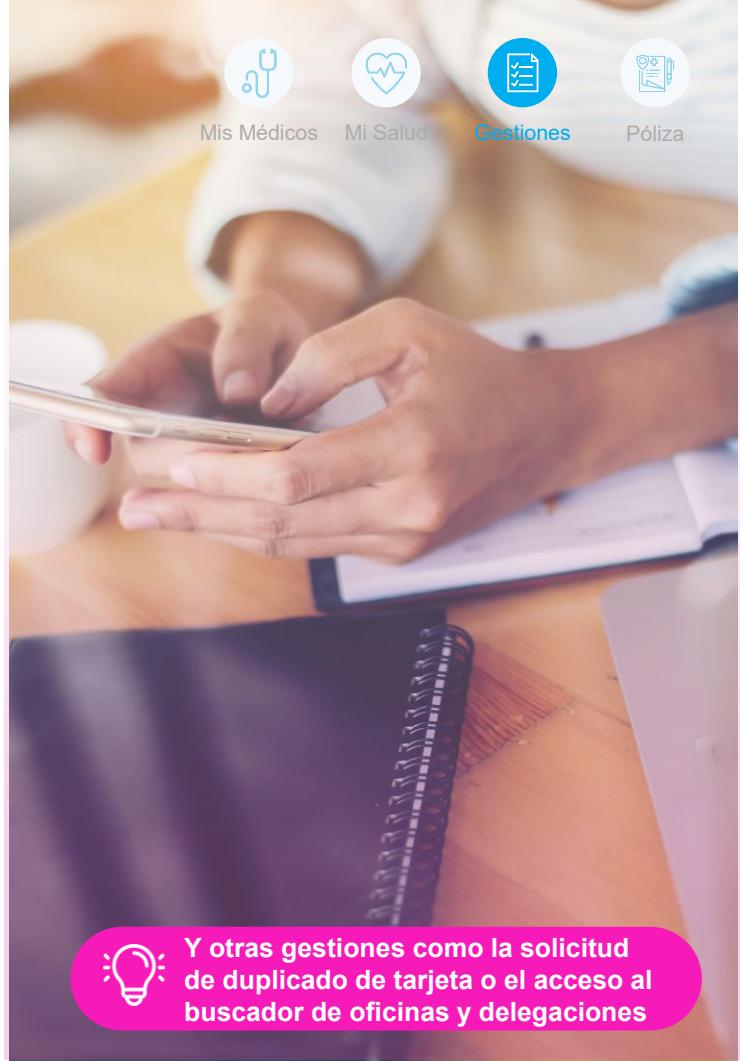
Documentación adicional

Adjuntar documento

Sólo archivos en formato PDF, JPG, JPEG y PNG. Tamaño máximo del archivo: 5MB. Tamaño máximo de todos los adjuntos: 8MB

Observaciones

Escribe un mensaje (opcional)





Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



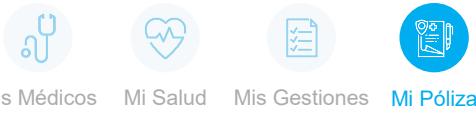
Póliza



Póliza

C. Tu centro de salud digital | Mi Póliza

Mi póliza



The first screenshot shows the main 'Mi póliza' screen with a large button 'Acceder a mi póliza'. Below it are sections for 'Recibos y copagos' (receipts and copayments) and 'Asistencia en viaje' (travel assistance). The second screenshot shows a detailed view of a policy document, displaying fields like 'ESTADOS ACUERDO LABORAL 14.1', '4100 - 56746', 'DOS', 'LABORAL', 'segurado', '10 - 56746', 'Renovación 01/01/2026', and a list of beneficiaries.

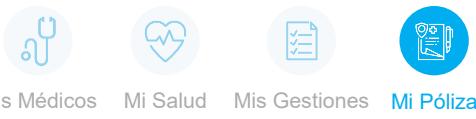
¿Qué puedes hacer?

Gestiones administrativas de consulta y operación con la póliza:

- 1 Consulta de póliza y los complementos contratados**
- 2 Datos personales** del tomador y de los beneficiarios
- 3 Documentación general y emisión de certificados**
- 4 Consulta de recibos y pagos**
- 5 Asistencia en viaje**

C. Tu centro de salud digital | Mi Póliza

Centro de ayuda



 Resuelve tus dudas a través de distintos canales

 A través de un formulario

 Teléfono

 O chat asistido por IA o agentes



Centro de ayuda

Resuelve tus dudas

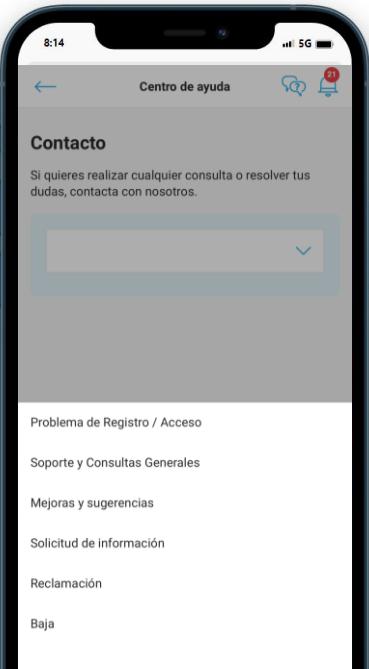
Asistente virtual

Resuelve tus dudas sobre el cuadro médico, la solicitud de autorizaciones y reembolsos o el uso de tarjeta digital.

Teléfonos > Contacto >

Redes sociales

@ClientesAdeslas @Adeslas



Centro de ayuda

Contacto

Si quieres realizar cualquier consulta o resolver tus dudas, contacta con nosotros.

Problema de Registro / Acceso

Soporte y Consultas Generales

Mejoras y sugerencias

Solicitud de información

Reclamación

Baja



Centro de ayuda

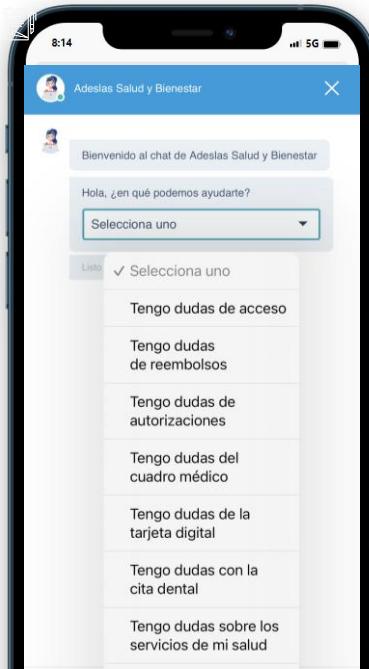
Teléfonos 24 horas

Sobre Adeslas Salud y Bienestar
900 50 50 40 - 91 125 98 41

Adeslas Dental
900 22 99 22 - 91 955 19 00

Urgencias
93 253 26 72

Consultas, autorizaciones y reembolsos
91 919 18 98



Centro de ayuda

Adeslas Salud y Bienestar

Bienvenido al chat de Adeslas Salud y Bienestar

Hola, ¿en qué podemos ayudarte?

Selecciona uno

✓ Selecciona uno

Tengo dudas de acceso

Tengo dudas de reembolsos

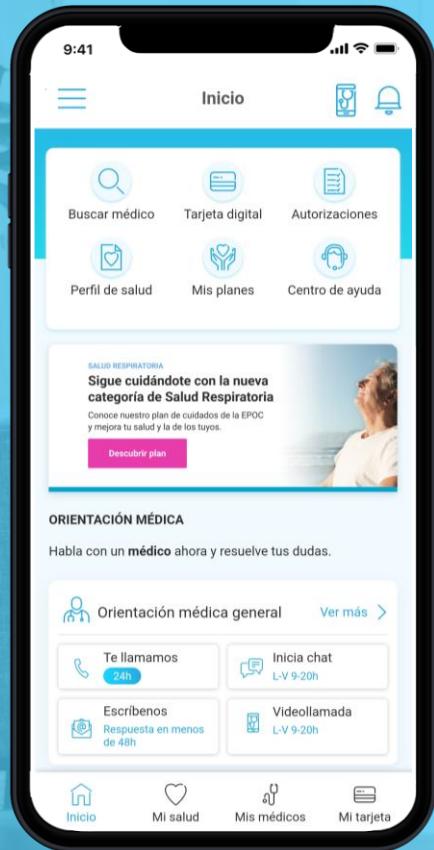
Tengo dudas de autorizaciones

Tengo dudas del cuadro médico

Tengo dudas de la tarjeta digital

Tengo dudas con la cita dental

Tengo dudas sobre los servicios de mi salud



Gracias