

# Servicios Digitales de Salud

Innovación y Servicios Salud



Adeslas

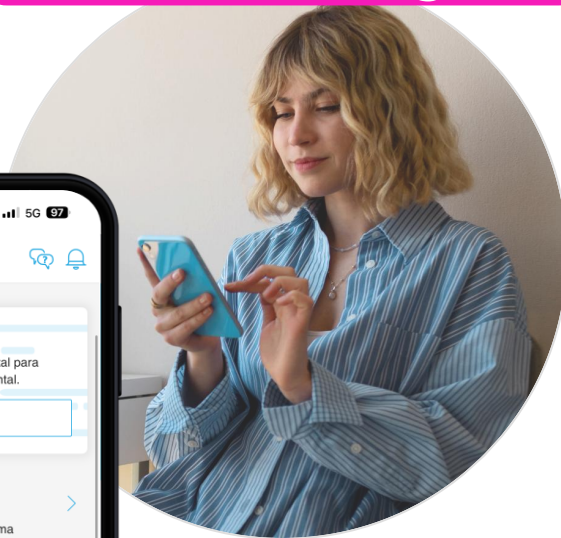
# Servicios digitales de salud

Adeslas

## Cuidado de la salud



## Gestión del seguro



# Impacto en servicio

Adeslas

Ya se han registrado más de **1,8 millones** de clientes

Cada mes recibimos más de **1M visitas** por parte de **416k usuarios**



**4,4 / 5**



**4,6 / 5**

## ¿Qué te ofrece?



**Mis médicos.** Atención médica en cualquier momento y en cualquier lugar

Buscar **médicos y hospitales cercanos**, guardar especialistas **favoritos**, pedir **cita online** y acceso a **orientación médica**.



**Mi salud.** Estar siempre cuidándote

Un espacio para **cuidar y mejorar tu salud** con **programas de salud personalizados** (prevención y cuidados, salud familiar y estilo de vida)



**Gestiones.** Todo lo necesario para gestionar tu póliza

Realizar todas las **gestiones** de manera online y rápida: **tarjeta digital**, solicitud de **autorizaciones** o **reembolsos**, etc.



**Póliza.** Siempre a mano

Consultar y tramitar todo lo relacionado con la **póliza**.





Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



**Mis médicos**

## Servicios digitales de salud | Mis Médicos

| ¿Buscas un médico?



### Acceso a la prestación

- Consulta general **inmediata**
- Consulta **online** con **especialidades**
- Acceso al **cuadro médico**



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



Adeslas



# Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta general inmediata – Medicina general



Mis Médicos



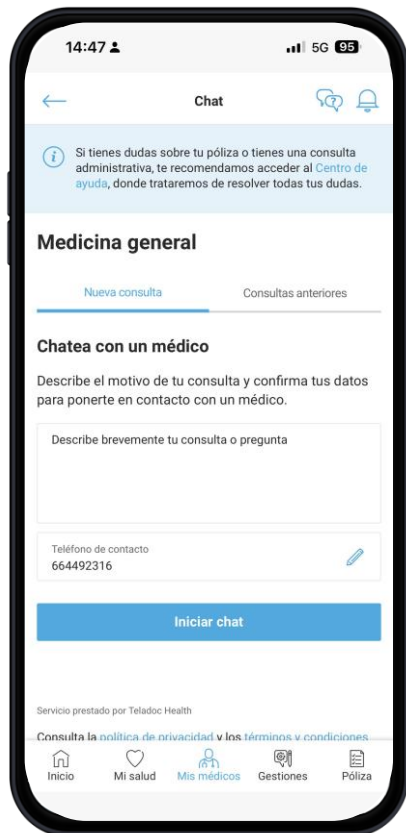
Mi Salud



Gestiones



Póliza



## Medicina general 24h

- Teléfono
- *Call me back*
- Chat
- Videollamada
- Email o formulario

+ Receta electrónica



Más de 300.000 consultas  
en el último año

Adeslas

# Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta online con especialidades – Medicina infantil



Mis Médicos



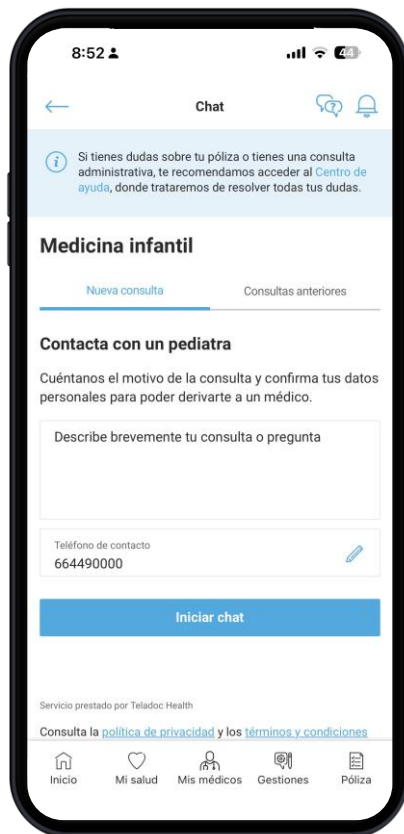
Mi Salud



Gestiones



Póliza



## Medicina infantil 24h

- Teléfono
- Chat con pediatras

+ Receta electrónica



40.000 consultas  
en el último año

Adeslas



# Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta online con especialidades – Dermatología



Mis Médicos



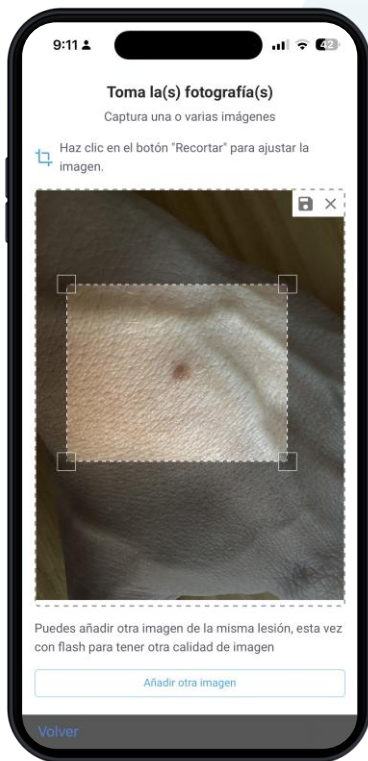
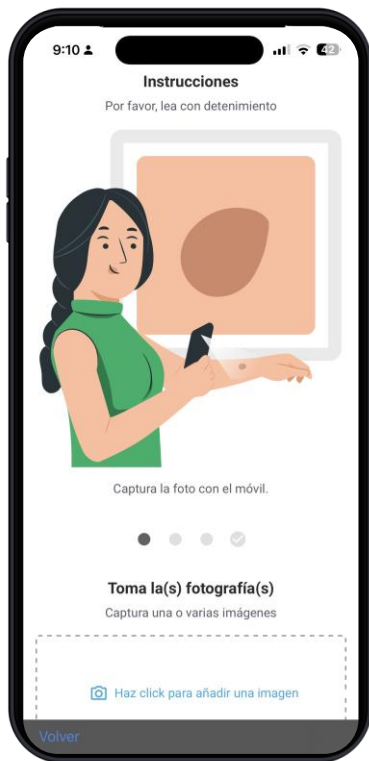
Mi Salud



Gestiones



Póliza



## Dermatología

- Respuesta en menos de **48 horas**
- Atención de un **dermatólogo** con asistencia de **IA**
- Prescripción de **receta electrónica** o **derivación urgente** si aplica

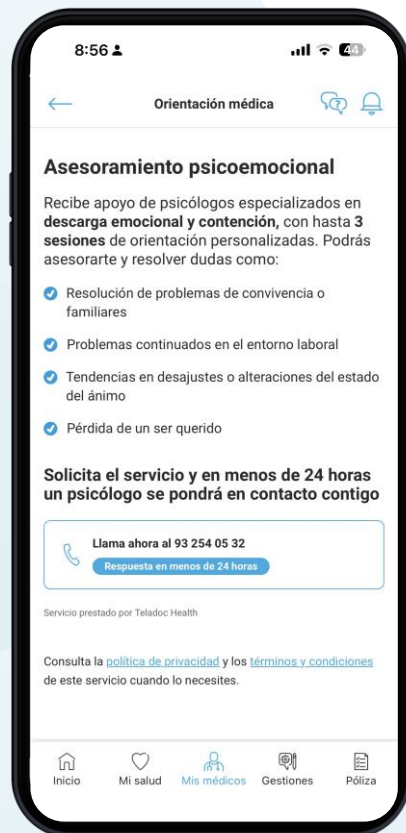


Más de **50.000** consultas en el último año

Adeslas

# Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Consulta online con especialidades – Asesoramiento psicoemocional



## Asesoramiento psicoemocional

- Servicio en **24h**
- Prestado por **psicólogos**
- Hasta **tres sesiones**

### Asesoramiento y resolución de dudas como:

- Resolución de problemas de convivencia o familiares
- Problemas continuados en el entorno laboral
- Tendencias en desajustes o alteraciones del estado del ánimo
- Pérdida de un ser querido



Mis Médicos



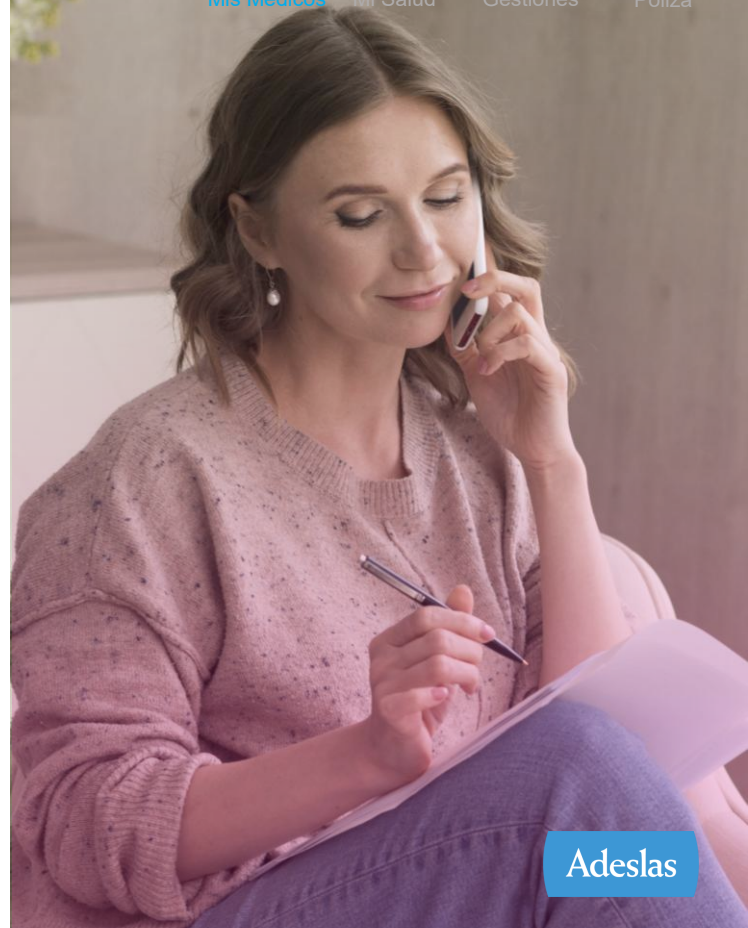
Mi Salud



Gestiones



Póliza



Adeslas

# Servicios digitales de salud | Mis Médicos

Busca un profesional médico - Cuadro médico, cita online y atención no presencial



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza

## ¿Qué puedes hacer?



### Cuadro médico

Busca los profesionales y centros más cercanos por especialidad o prueba.



### Atención no presencial

Solicita una consulta por teléfono o por videollamada con tu médico del cuadro\*



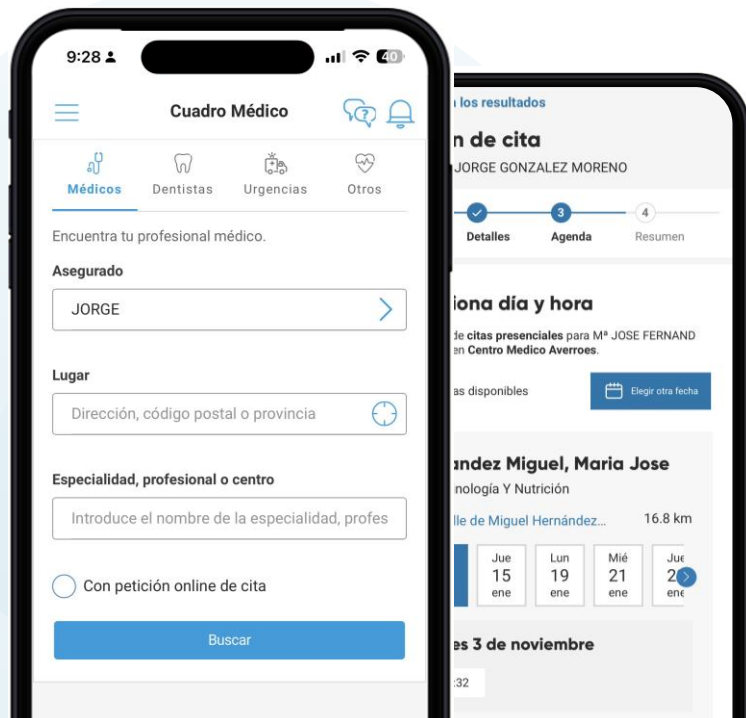
### Pedir una cita online

Agenda y consulta tus citas médicas\*



### Médicos favoritos

Guarda tus médicos favoritos y accede a ellos directamente.



\* Sujeto a disponibilidad del servicio por parte del profesional o centro médico

Adeslas

# Servicios digitales de salud | Mis médicos

Otros servicios médicos – Urgencias, historia clínica, segunda opinión médica



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza

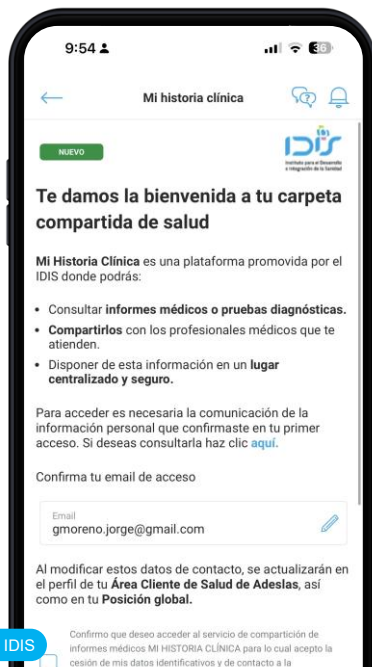
## Urgencias

Contactos y localizaciones de los centros de urgencias más cercanos



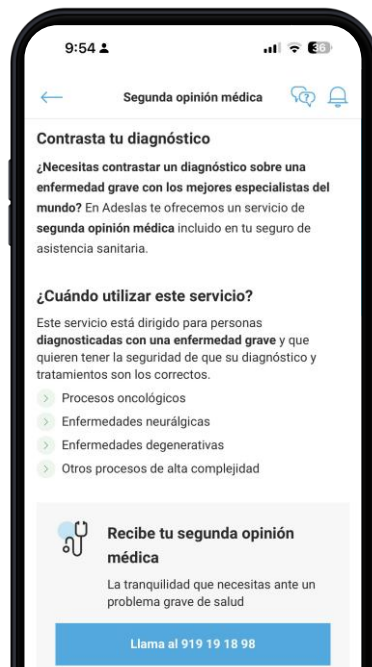
## Historia clínica

Informes médicos y pruebas diagnósticas en un solo lugar (\*)



## Segunda opinión médica

Contraste de diagnósticos graves con los mejores especialistas



## Adeslas es más

Servicios y ventajas adicionales a disposición del asegurado



(\*) Sujeto a colaboración del centro o grupo en iniciativa promovida por IDIS



Mis Médicos



**Mi Salud**



Gestiones



Póliza



**Mi salud**



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza

### Test inicial de salud

10:14

En el último mes, ¿has tenido dificultades para dormir y/o te afecta durante el día?

Te cuesta conciliar el sueño, te despiertas durante la noche...

Casi todos los días ☐

Varios días a la semana ☐

Ocasionalmente ☐

Duermo bien y no tengo somnolencia diurna ☒

No me siento identificado/a con ninguno de los anteriores ☐

### Chequeo virtual en distintos ámbitos

10:14

Perfil de salud

#### Conoce tu estado de salud

Aquí podrás crear y actualizar tu perfil de salud y recibir recomendaciones personalizadas para mejorar tu calidad de vida.

#### Mantén actualizado tu chequeo virtual

Una manera fácil de conocer cómo te encuentras en distintos ámbitos de tu salud.

Tu salud es mejor que la del 58% de usuarios de tu edad y sexo

### Resultados y recomendaciones

10:18

Tu salud respiratoria

#### Estos son tus resultados

Octubre 2025	Octubre 2025
Bajo	Bajo
Nivel de disnea	Riesgo Apnea del sueño
Recalcular >	Recalcular >

#### Esta recomendación es para ti

Activo

Curso de Pilates

Detalle

Entrar

#### Estos servicios también son para ti



# Servicios digitales de salud | Mi Salud

Programas de salud personalizados



Mis Médicos



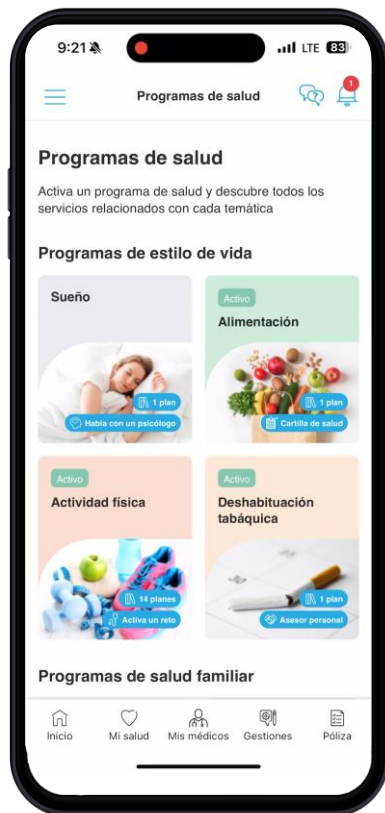
Mi Salud



Gestiones

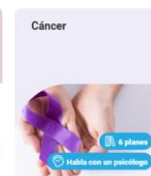
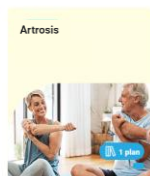
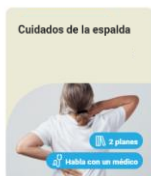


Póliza

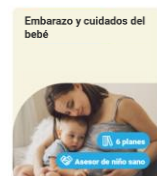


Más de 570.000 planes de salud activados

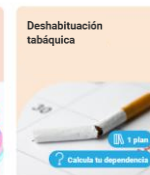
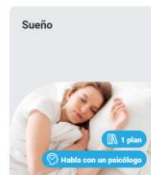
## Programas de prevención y cuidados



## Programas de salud familiar



## Programas de estilo de vida



Adeslas

# Servicios digitales de salud | Mi Salud

Programas de salud personalizados – Salud familiar



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



Planes virtuales de cuidados infantiles



Asesoramiento infantil



Orientación médica infantil



Cartilla de salud

LactApp<sup>plus</sup>

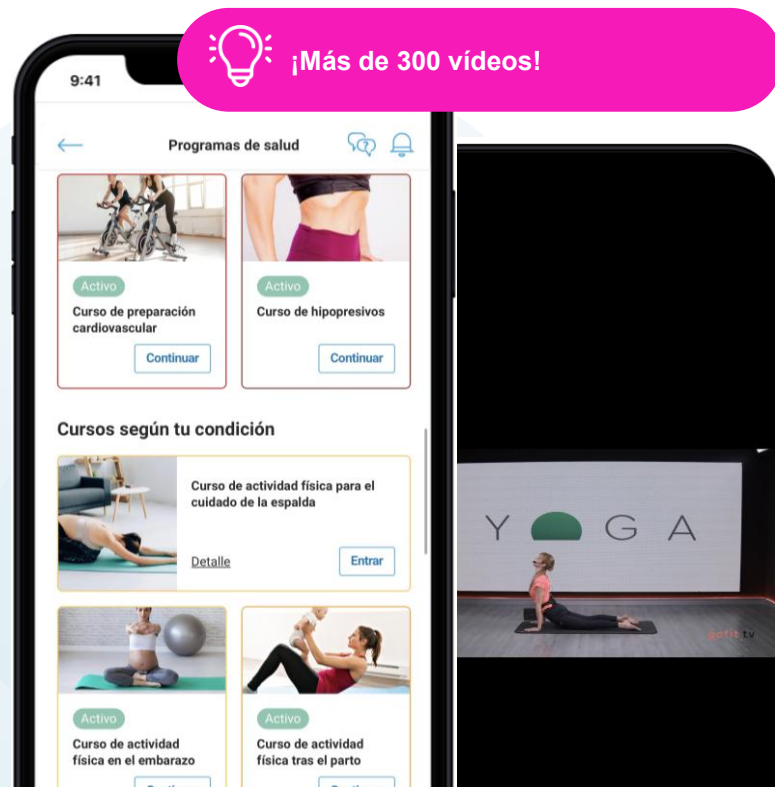
LactApp plus



10 €/mes Gratuito



15.000 aseguradas disfrutaron de este servicio



## ¿Qué vas a encontrar?

- Actividad física para **no iniciados**
- Planes de **entrenamiento** según **nivel**
- Cursos por **tipo de actividad** (yoga, pilates, hipopresivos...)
- Cursos según **condición** (cuidado de la espalda, embarazo, post parto)

Con la colaboración de:



## Servicios digitales de salud | Mi Salud

Programas de salud personalizados – Programas de acompañamiento

EPOC

Diabetes

Enfermedad  
cardiovascular

Artrosis

### ¿Por qué inscribirse?

#### Acompañamiento telefónico

Profesional de enfermería  
especializado en *coaching de salud*

Plan de hábitos para mejorar el  
manejo de la enfermedad

#### Acompañamiento digital

Información y recursos útiles



Adeslas

# Servicios digitales de salud | Mi Salud

Programas de salud personalizados – Artrosis



Mis Médicos



Mi Salud



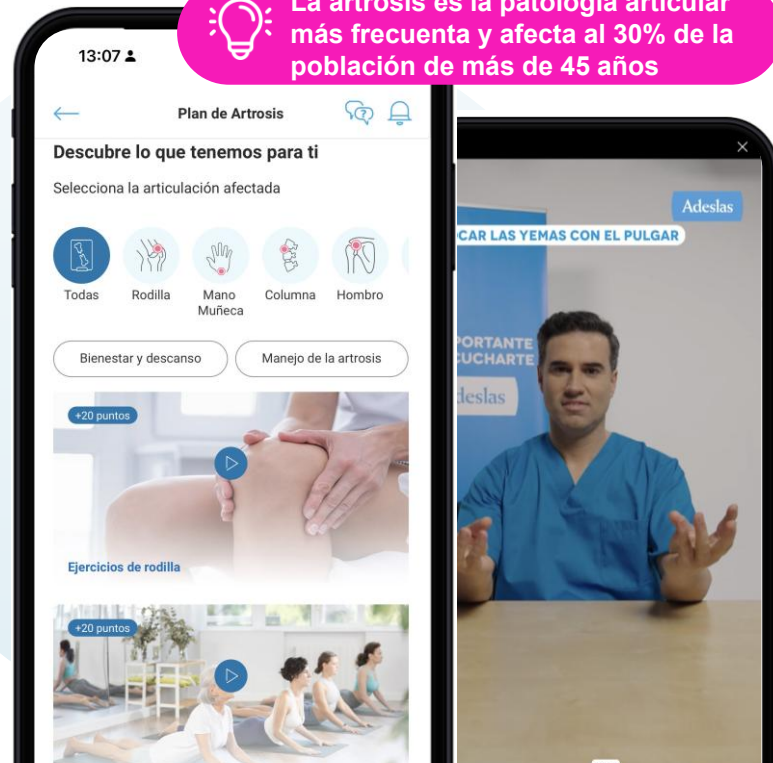
Gestiones



Póliza



La artrosis es la patología articular más frecuente y afecta al 30% de la población de más de 45 años



## ¿Qué vas a encontrar?

### Citas programadas en tu Centro Médico Adeslas

Seguimiento con medicina general y enfermería

### Asesor personal de enfermería:

Cuidado de la artrosis y de los hábitos de salud a través de citas telefónicas

### Acceso a Servicios Digitales de Salud:

Información y recursos útiles de autocuidado

Con la colaboración de:



Adeslas

# Servicios digitales de salud | Mi Salud

Espacio de salud



Más de 50 webinars sobre distintas temáticas de salud



Podcast sobre salud infantil y salud de la mujer



Hubs temáticos: movember, salud en el trabajo, alimentación, ictus



Y mucho contenido más en el Espacio de Salud de Adeslas: newsletters, posts, infografías...



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



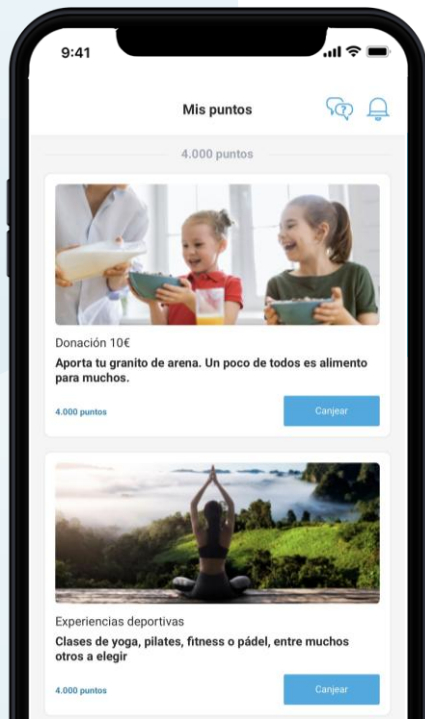
Póliza

Adeslas



## Servicios digitales de salud | Mis médicos

Mis puntos



### ¡Cuidarse tiene premio!

- **Donaciones** a FESBAL
- **Experiencias deportivas** (clases de yoga, pilates, fitness...)
- **Experiencias deportivas VIP** (buceo, surf, escalada...)
- **Tarjetas regalo** (El Corte Inglés, Decathlon, Amazon)





Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



# Gestiones

# Servicios digitales de salud | Gestiones

Tarjeta digital, autorizaciones y reembolsos

## Tarjeta digital



Una media mensual  
de 143k usuarios únicos

## Autorizaciones



Una media mensual  
de 153k usuarios únicos



## Reembolsos



Una media mensual  
de 35k usuarios únicos



22:21

Tarjeta digital

Mis asegurados  
JORGE GONZALEZ MORENO

Además ORO

6955659060002805

JORGE GONZALEZ MORENO

Valida desde: 10/04/2019

Pulsa este botón para generar un localizador de 6 dígitos y facilitárselo al profesional que te está atendiendo en el centro médico.

Generar localizador

Necesitas ayuda

¿Necesitas un duplicado de tu tarjeta física? Solicitar duplicado



22:23

Autorizaciones

1 2 3 4  
Datos generales Datos petición Datos contacto Resumen

\* Campos obligatorios

Póliza \*

Nombre de la póliza  
EMPLEADOS ACUERDO LABORAL 14.1

Asegurado \*

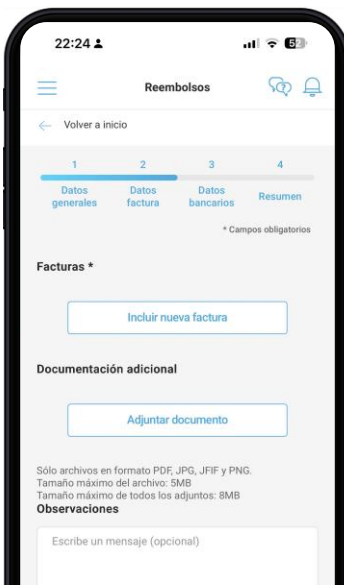
Asegurado sobre el que se realizará la petición  
JORGE GONZALEZ MORENO

Provincia \*

Madrid

Especialidad, prueba o tratamiento \*

ALERGOLOGÍA



22:24

Reembolsos

Volver a inicio

1 2 3 4  
Datos generales Datos factura Datos bancarios Resumen

\* Campos obligatorios

Facturas \*

Incluir nueva factura

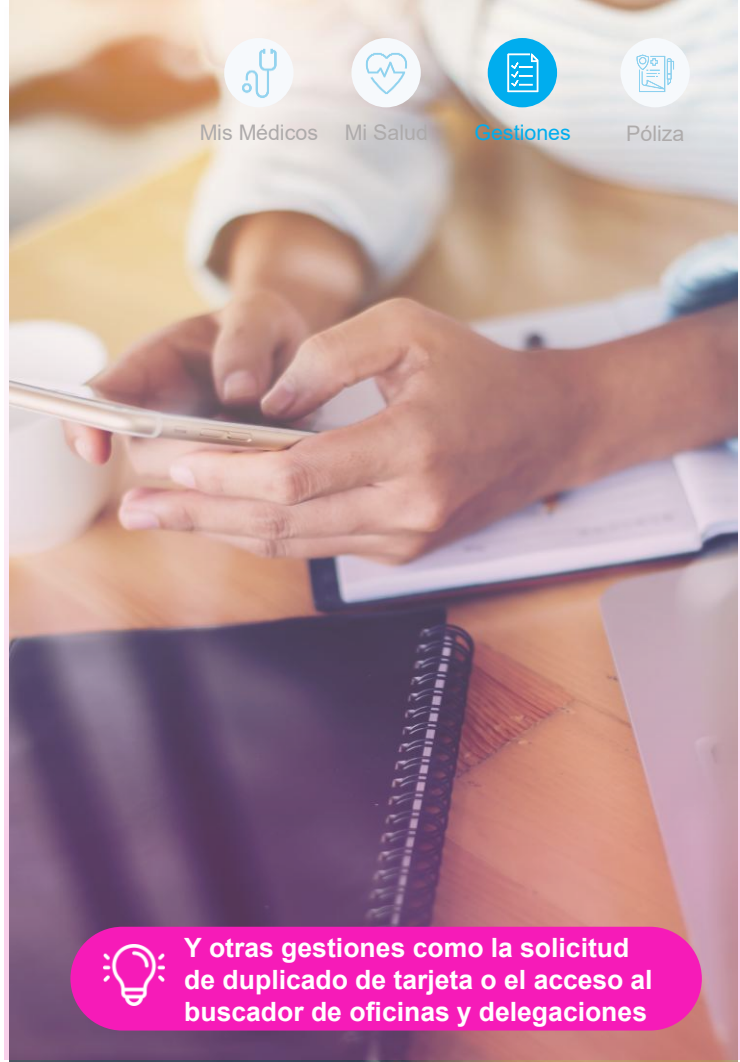
Documentación adicional

Adjuntar documento

Sólo archivos en formato PDF, JPG, JFIF y PNG.  
Tamaño máximo del archivo: 5MB  
Tamaño máximo de todos los adjuntos: 8MB

Observaciones

Escribe un mensaje (opcional)



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



Y otras gestiones como la solicitud  
de duplicado de tarjeta o el acceso al  
buscador de oficinas y delegaciones



Mis Médicos



Mi Salud



Gestiones



Póliza



**Póliza**

## C. Tu centro de salud digital | Mi Póliza

| Mi póliza



Mis Médicos



Mi Salud



Mis Gestiones

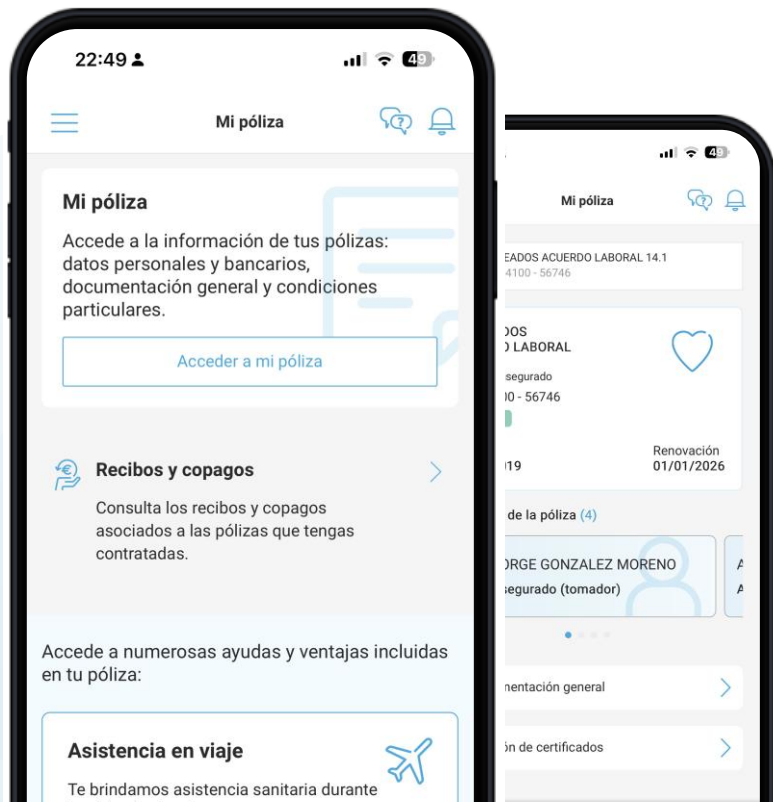


Mi Póliza

### ¿Qué puedes hacer?

Gestiones administrativas de consulta y operación con la póliza:

- 1 **Consulta de póliza y los complementos** contratados
- 2 **Datos personales** del tomador y de los beneficiarios
- 3 **Documentación general** y emisión de certificados
- 4 Consulta de **recibos y pagos**
- 5 **Asistencia en viaje**



## C. Tu centro de salud digital | Mi Póliza

Centro de ayuda



Mis Médicos



Mi Salud



Mis Gestiones



Mi Póliza



**Resuelve tus dudas a través de distintos canales**



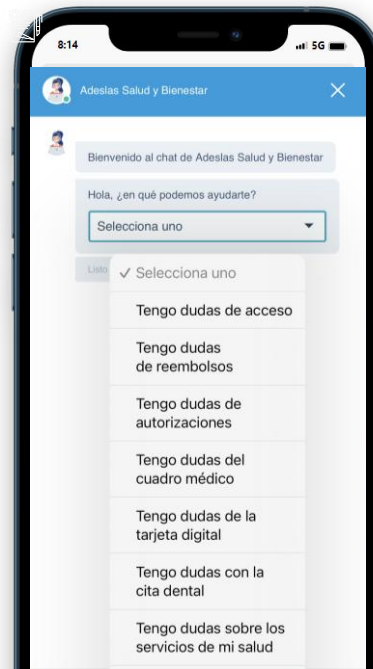
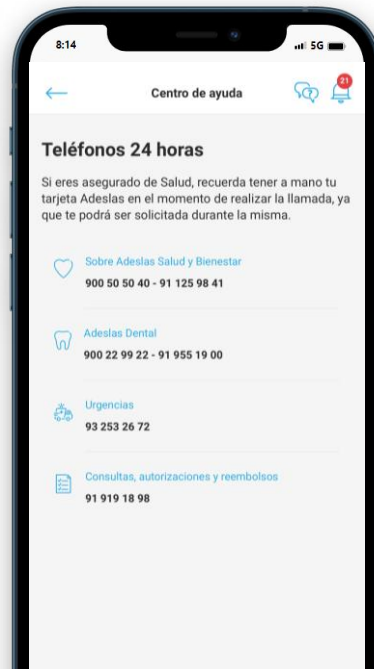
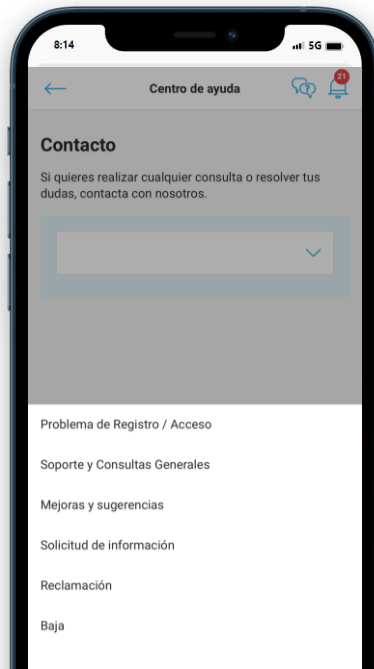
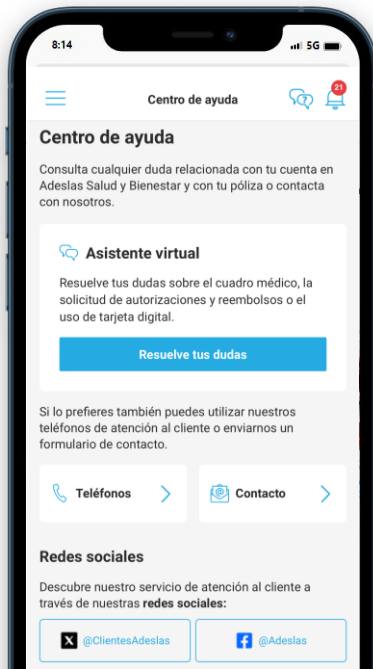
**A través de un formulario**



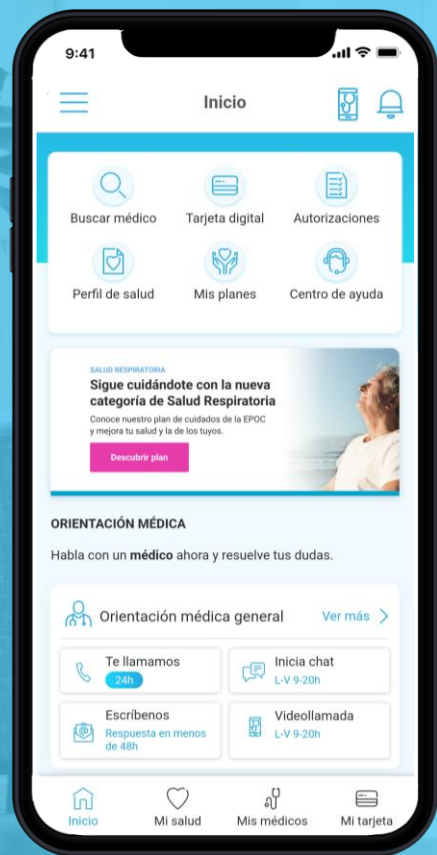
**Teléfono**



**O chat asistido por IA o agentes**







Gracias