



# Employee Customer Space Group Pension Plan

March 2022

# Sommaire

<b>1. Connection</b>	<b>P.3</b>
<b>2. Forgotten password</b>	<b>P.14</b>
<b>3. Homepage</b>	<b>P.17</b>
<b>4. Your account</b>	<b>P.19</b>
<b>5. Your information</b>	<b>P.22</b>
<b>6. Your contract</b>	<b>P.24</b>
<b>7. Your operations</b>	<b>P.30</b>
<b>8. Your documents</b>	<b>P.41</b>
<b>9. Customer service</b>	<b>P.43</b>

# 1 Connection

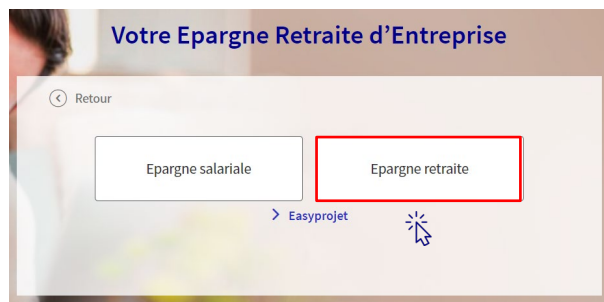
# How to connect?

1

Go to [ere.axa.fr](http://ere.axa.fr)



2



3

4

AXA

Accès Sécurisé

Votre identifiant :

Composez votre code à la souris

9 4 0 8

1 3 7 2

Corriger

✓ Valider

[Mot de passe oublié](#)

Informations

Pour accéder à votre compte épargne retraite, nous vous invitons à saisir :

- votre identifiant à 8 chiffres.
- votre mot de passe à 6 chiffres.

Votre mot de passe doit être saisi à l'aide du clavier numérique mis à votre disposition.

En cas de mot de passe oublié, merci de cliquer sur le lien sous le bouton Valider sinon cliquer sur le bouton Nouvelle connexion.

Nos téléconseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0970 808 057 ou par e-mail adressé à [Service.clientsERE@axa.fr](mailto:Service.clientsERE@axa.fr).

Première connexion

Pour votre première connexion, munissez-vous de votre numéro d'identifiant à 8 chiffres présent sur nos courriers et cliquez sur le bouton ci-dessous.

Nouvelle connexion

## First connexion ?

### Case n°1 :

You received an Individual Certificate of Membership (Certificat Individuel d'Adhésion) and an email inviting you to create your account: go to page 5.

### Case n°2 :

You received two letters: one with an Individual Certificate of Membership (Certificat Individuel d'Adhésion) and another with your password: got to page

10.

## **Case n°1 :**

**You received an Individual Certificate of Membership (Certificat Individuel d'Adhésion) and an email inviting you to create your account.**

# How to connect?

## Case n°1 - First connection

1. Click on « Nouvelle connexion ».



Accès Sécurisé

Votre identifiant :

Composez votre code à la souris

9	4	0	8
		6	5
1	3	7	2

[Corriger](#)

[Mot de passe oublié](#)

Informations

Pour accéder à votre compte épargne retraite, nous vous invitons à saisir :

- votre identifiant à 8 chiffres.
- votre mot de passe à 6 chiffres.

Votre mot de passe doit être saisi à l'aide du clavier numérique mis à votre disposition.

En cas de mot de passe oublié, merci de cliquer sur le lien sous le bouton Valider sinon cliquer sur le bouton Nouvelle connexion.

Nos téléconseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0970 808 057 ou par e-mail adressé à [Service.clientsERE@axa.fr](mailto:Service.clientsERE@axa.fr).

Première connexion

Pour votre première connexion, munissez-vous de votre numéro d'identifiant à 8 chiffres présent sur nos courriers et cliquez sur le bouton ci-dessous.



2. Fill in your details. The login (Identifiant Internet) and the membership number (N° d'adhésion) are on the Individual Certificate of Membership (Certificat Individuel d'Adhésion) sent by letter by AXA.



### Mon profil

Données Personnelles

Pour nous permettre d'initialiser votre compte, merci de renseigner les données personnelles ci-dessous. L'adresse e-mail est celle sur laquelle vous avez reçu la procédure de première connexion.

Identifiant Internet :

N° d'adhésion :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Code postal :

E-mail :

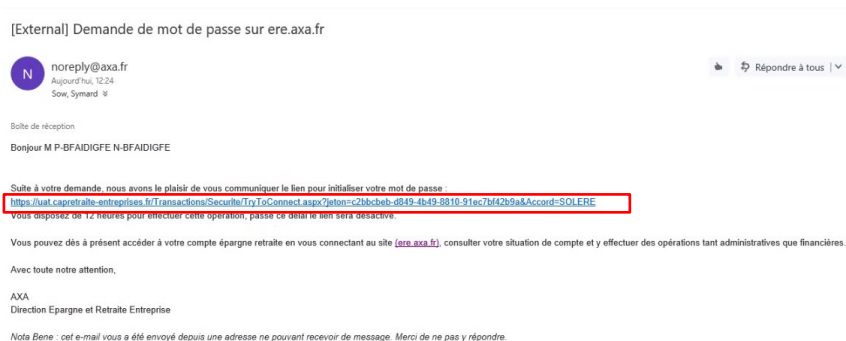


3. You will receive an email from AXA that will allow you to create your password.

# How to connect?

## Case n°1 - First connection

4. Check your inbox and your spam folder, open the email received from “noreply@axa.fr”. Click on the link to create your password.



5. Read and accept the terms of use.



# How to connect?

## Case n°1 - First connection

### 6. Choose your new password and validate.



#### Modifier mon mot de passe

##### Besoin d'aide?

Votre nouveau mot de passe se compose de 6 chiffres et ne peut être identique à votre mot de passe provisoire. Nous vous invitons à le modifier régulièrement.

La combinaison de votre mot de passe :

- ne doit pas contenir une séquence de l'identifiant,
- ne doit pas être composé de plus de deux chiffres consécutifs identiques,
- doit contenir au moins 4 chiffres différents

##### Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe :

Confirmation du nouveau mot de passe :



Corriger

Valider



### 7. Check your details and correct if necessary.



#### Mise à jour de vos informations personnelles

Merci de tenir à jour les informations vous concernant, c'est désormais une obligation qui permet de mieux protéger vos droits et ceux de vos bénéficiaires, à tout moment !  
L' e-mail sera utilisé pour vous confirmer la prise en compte de vos demandes et des versements effectués sur cet espace client.

##### Adresse

Vous pourrez à tout moment modifier ces données en vous reportant à la rubrique « Mes coordonnées ».

Complément :

Bâtiment :

N° - Voie :

Lieu-dit :

Code postal :

Ville :

Pays :

E-mail :

Téléphone :

Téléphone portable :

\* Champs obligatoires



# How to connect?

## Case n°1 - First connection

8. Choose two questions among those below and write down the answers. If you forget your password, you will be able to create a new one thanks to these questions.

**Jeu de questions-réponses secrètes en cas de mot de passe perdu**

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez obtenir à tout moment un nouveau mot de passe au moyen d'un jeu de questions/réponses secrètes. A cet effet, veuillez sélectionner deux questions et y répondre.  
Vous pourrez à tout moment modifier ces données en vous reportant à la rubrique « Mes informations de connexion ».  
**Nous vous recommandons de saisir vos réponses en majuscules et sans accent ni espace.**

Choisissez une question

- Votre style de musique préféré
- La ville de naissance de votre père
- La date de naissance de votre mère (jj/mm/aaaa)
- Votre artiste favori
- Le nom de jeune fille de votre mère
- Votre loisir ou sport préféré
- Votre couleur préférée
- Les 4 derniers chiffres de votre n° de Sécurité Sociale
- Le nom de votre animal favori
- Le prénom de votre meilleur(e) ami(e)

**Valider**

9. Validate your choices.

Vos données de naissance sont nécessaires pour les déclarations fiscales.

Nom de naissance \* : SAW  
Commune de naissance \* : ST BRIEUC  
Département de naissance \* : 22  
Pays de naissance \* : FRANCE  
\* Champs obligatoires

**Je suis informé** qu'AXA France peut utiliser les informations me concernant pour la publicité d'offres d'assurance, banque et assistance ou analogues, à laquelle je peux m'opposer en cochant la case ci-contre.

**J'accepte de recevoir** par e-mail ou sms d'autres offres commerciales de la part des sociétés du Groupe AXA en cochant la case ci-contre.

**Confirmez votre choix.**

**Jeu de questions-réponses secrètes**

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez obtenir à tout moment un nouveau mot de passe au moyen d'un jeu de questions/réponses secrètes. A cet effet, veuillez sélectionner deux questions et y répondre.  
Vous pourrez à tout moment modifier ces données en vous reportant à la rubrique « Mes informations de connexion ».  
**Nous vous recommandons de saisir vos réponses en majuscules et sans accent ni espace.**

**Valider sans téléphone** Revenir à la saisie

Votre style de musique préféré JAZZ  
La ville de naissance de votre père PARIS

**Valider**

\* Champs obligatoires



## **Cas n°2 :**

**You received two letters: one with an Individual Certificate of Membership (Certificat Individuel d'Adhésion) and another with your password.**

# How to connect?

## Case n°2 - First connection

### 1. Enter your login and your password received by separate letters.



**Accès Sécurisé**

Votre identifiant :

Composez votre code à la souris

9	4	0	8
		6	5
1	3	7	2

[Corriger](#)

[Mot de passe oublié](#)

**Informations**

Pour accéder à votre compte épargne retraite, nous vous invitons à saisir :

- votre identifiant à 8 chiffres.
- votre mot de passe à 6 chiffres.

Votre mot de passe doit être saisi à l'aide du clavier numérique mis à votre disposition.

En cas de mot de passe oublié, merci de cliquer sur le lien sous le bouton Valider sinon cliquer sur le bouton Nouvelle connexion.

Nos téléconseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0970 808 057 ou par e-mail adressé à [Service.clientsERE@axa.fr](mailto:Service.clientsERE@axa.fr).

**Première connexion**

Pour votre première connexion, munissez-vous de votre numéro d'identifiant à 8 chiffres présent sur nos courriers et cliquez sur le bouton ci-dessous.

### 2. Read and accept the terms of use.



#### Conditions générales d'accès et d'utilisation du site internet

##### Article I. Objet

###### Section 1.01 Objet

Les présentes conditions générales définissent les règles d'accès, d'utilisation et de fonctionnement des espaces adhérents, correspondants entreprises, front office et apporteurs du site internet proposés par AXA France Vie ou AXA Assurances Vie Mutuelle aux :

- Adhérent : désigne toute personne physique qui possède un plan d'Épargne Retraite au sein d'AXA France Vie ou AXA Assurances Vie Mutuelle
  - Correspondant Entreprise : désigne toute personne physique appartenant à l'entreprise, souscriptrice d'un contrat d'assurance de retraite collective et qui possède un accès au site Web pour consultation
  - Apporteur : désigne toute personne morale ou physique, qui commercialise les contrats retraite dont AXA France Vie ou AXA Assurances Vie Mutuelle est l'assureur.
- Au sens des présentes conditions générales, les Correspondants Entreprises, les Adhérents, et les Apporteurs sont dénommés ci-après ensemble le ou les « Utilisateur(s) ».

###### Section 1.02 Services proposés

AXA France Vie ou AXA Assurances Vie Mutuelle met à la disposition :

Oui et j'accepte les conditions générales d'accès et d'utilisation du site.



# How to connect?

## Case n°2 - First connection

### 3. Customize your temporary password.



#### Modifier mon mot de passe

**Besoin d'aide?**

Votre nouveau mot de passe se compose de 6 chiffres et ne peut être identique à votre mot de passe provisoire. Nous vous invitons à le modifier régulièrement.

La combinaison de votre mot de passe :

- ne doit pas contenir une séquence de l'identifiant,
- ne doit pas être composé de plus de deux chiffres consécutifs identiques,
- doit contenir au moins 4 chiffres différents

**Nouveau mot de passe**

Nouveau mot de passe :

Confirmation du nouveau mot de passe :

2 6 5 0  
8 7  
4 9 1 3



### 4. Check your details and correct if necessary.



#### Mise à jour de vos informations personnelles

Merci de tenir à jour les informations vous concernant, c'est désormais une obligation qui permet de mieux protéger vos droits et ceux de vos bénéficiaires, à tout moment !  
L'e-mail sera utilisé pour vous confirmer la prise en compte de vos demandes et des versements effectués sur cet espace client.

**Adresse**

Vous pourrez à tout moment modifier ces données en vous reportant à la rubrique « Mes coordonnées ».

Complément :

Bâtiment :

N° - Voie :

Lieu-dit :

Code postal :

Ville :

Pays :

E-mail :

Téléphone :

Téléphone portable :

\* Champs obligatoires

# How to connect?

## Case n°2 - First connection

5. Choose two questions among those below and write down the answers.

If you forget your password, you will be able to create a new one thanks to these questions.

**Jeu de questions-réponses secrètes en cas de mot de passe perdu**

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez obtenir à tout moment un nouveau mot de passe au moyen d'un jeu de questions/réponses secrètes. A cet effet, veuillez sélectionner deux questions et y répondre.  
Vous pourrez à tout moment modifier ces données en vous reportant à la rubrique « Mes informations de connexion ».  
**Nous vous recommandons de saisir vos réponses en majuscules et sans accent ni espace.**

Choisissez une question

- Votre style de musique préféré
- La ville de naissance de votre père
- La date de naissance de votre mère (jj/mm/aaaa)
- Votre artiste favori
- Le nom de jeune fille de votre mère
- Votre loisir ou sport préféré
- Votre couleur préférée
- Les 4 derniers chiffres de votre n° de Sécurité Sociale
- Le nom de votre animal favori
- Le prénom de votre meilleur(e) ami(e)

Valider

6. Validate your choices.

Vos données de naissance sont nécessaires pour les déclarations fiscales.

Nom de naissance \* : SAW  
Commune de naissance \* : ST BRIEUC  
Département de naissance \* : 22  
Pays de naissance \* : FRANCE

\* Champs obligatoires

Je suis informé qu'AXA France peut utiliser les informations me concernant pour la publicité d'offres d'assurance, banque et assistance ou analogues, à laquelle je peux m'opposer en cochant la case ci-contre.   
J'accepte de recevoir par e-mail ou sms d'autres offres commerciales de la part des sociétés du Groupe AXA en cochant la case ci-contre.

Confirmez votre choix.

Jeu de questions-réponses secrètes

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez obtenir à tout moment un nouveau mot de passe au moyen d'un jeu de questions/réponses secrètes. A cet effet, veuillez sélectionner deux questions et y répondre.  
Vous pourrez à tout moment modifier ces données en vous reportant à la rubrique « Mes informations de connexion ».  
**Nous vous recommandons de saisir vos réponses en majuscules et sans accent ni espace.**

Valider sans téléphone Revenir à la saisie

Votre style de musique préféré JAZZ  
La ville de naissance de votre père PARIS

\* Champs obligatoires

Valider



**Forgot your password**

**2**

# Forgot your password?

## 1. Click on « Mot de passe oublié ».



Accès Sécurisé

Votre identifiant :

Composez votre code à la souris

9	4	0	8		
		6	5		
1	3	7	2		

[Corriger](#)

Informations

Pour accéder à votre compte épargne retraite, nous vous invitons à saisir :

- votre identifiant à 8 chiffres.
- votre mot de passe à 6 chiffres.

Votre mot de passe doit être saisi à l'aide du clavier numérique mis à votre disposition.

En cas de mot de passe oublié, merci de cliquer sur le lien sous le bouton Valider sinon cliquer sur le bouton Nouvelle connexion.

Nos téléconseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 au 0970 808 057 ou par e-mail adressé à [Service.clientsERE@axa.fr](mailto:Service.clientsERE@axa.fr).

Première connexion

Pour votre première connexion, munissez-vous de votre numéro d'identifiant à 8 chiffres présent sur nos courriers et cliquez sur le bouton ci-dessous.



## 2. Enter your login, select « E-mail » and fill in your email address to reset your password.



### Mot de passe oublié ou compte verrouillé ?

Obtenir un nouveau mot de passe

Votre identifiant :

Modalités d'envoi :  E-mail  Courrier

**Veillez entrer votre adresse email :**

E-mail :

**Veillez entrer la réponse à vos questions secrètes :**

Votre style de musique préféré

La ville de naissance de votre père

Nous contacter

**Par téléphone :**

Nos téléconseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 au :

- Pour les adhérents : 0970 808 057
- Pour les entreprises : 0970 808 595

**Par e-mail :**

- Pour les adhérents : [Service.clientsERE@axa.fr](mailto:Service.clientsERE@axa.fr)
- Pour les entreprises : [service.relationentreprise@axa.fr](mailto:service.relationentreprise@axa.fr)

**Par courrier :**

TSA 86302  
95901 Cergy Pontoise Cedex 09



# Forgot your password?

3. You will receive an email from « noreply@axa.fr » to reset your password by clicking on the link.

[External] Demande de mot de passe sur ere.axa.fr



Boîte de réception

Bonjour M P-BFAIDIGFE N-BFAIDIGFE

Suite à votre demande, nous avons le plaisir de vous communiquer le lien pour initialiser votre mot de passe :

<https://val.capere traite.entreprises.fr/Traque/donne/Securite/Tv/TcConnect.aspx?ntbn=c2b4cbeb-8849-4b49-8810-91ec7b44269a&Accord=SOLERE>

Vous disposez de 12 heures pour effectuer cette opération, passe ce délai le lien sera désactivé.

Vous pouvez dès à présent accéder à votre compte épargne retraite en vous connectant au site [\(ere.axa.fr\)](http://ere.axa.fr), consulter votre situation de compte et y effectuer des opérations tant administratives que financières.

Avec toute notre attention,

AXA  
Direction Epargne et Retraite Entreprise

Nota Bene : cet e-mail vous a été envoyé depuis une adresse ne pouvant recevoir de message. Merci de ne pas y répondre.

4. Choose your new password, confirm and validate.



## Modifier mon mot de passe

### Besoin d'aide?

Votre nouveau mot de passe se compose de 6 chiffres et ne peut être identique à votre mot de passe provisoire. Nous vous invitons à le modifier régulièrement.

La combinaison de votre mot de passe :

- ne doit pas contenir une séquence de l'identifiant,
- ne doit pas être composé de plus de deux chiffres consécutifs identiques,
- doit contenir au moins 4 chiffres différents

### Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe :

Confirmation du nouveau mot de passe :



Corriger

Valider



# Homepage

# Homepage

## Find the main information

The screenshot shows the AXA homepage with a navigation bar and several content sections. Annotations with arrows point to specific elements:

- The latest news**: Points to the 'Actualités' section.
- The possibility of making a payment**: Points to the 'Versement volontaire' section.
- The annuity simulator**: Points to the 'Simulation de rente' section.
- Useful links**: Points to the 'Mes liens utiles' section.
- The amount of savings**: Points to the 'Mon épargne retraite' table.

**Actualités**

- ▶ Participer à un acte solidaire en versant sur son Plan ...
- ▶ Conflit en Ukraine
- ▶ Vitrine digitale actualités
- ▶ Pensez à vérifier votre clause bénéficiaire...



**Versement volontaire**

Réduisez vos impôts tout en préparant votre retraite en effectuant des versements. Vous épargnez dès aujourd'hui en vue de vous garantir une rentrée d'argent supplémentaire pour votre retraite.

[J'effectue un versement](#)

**Simulation de rente**

Votre employeur vous permet d'épargner sur un compte individuel de retraite supplémentaire. Grâce à ce simulateur, estimez le montant de la rente que vous toucherez à votre retraite.

[Je simule ma rente](#)

**Mes liens utiles**

- ▶ Consultez votre épargne
- ▶ Modifiez votre adresse
- ▶ Modifiez votre contrat
- ▶ Suivez vos opérations en ligne
- ▶ Consultez vos documents en ligne
- ▶ Modifiez votre gestion financière



**Mon épargne retraite au 08/04/2022**

Versements obligatoires	€
Mes Versements volontaires déductibles	-
Mes Versements volontaires non déductibles	-
Montant de mon épargne temps/salariale	-
<b>Total</b>	<b>€</b>

# 4 Your account

# View your savings details

In the menu, click on « **Compte** » then « **Epargne-retraite du dispositif** ». You can consult the breakdown of your savings for each compartment and unroll to know the breakdown by investment vehicle by clicking on .



The screenshot shows the AXA web interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, **Mon compte** (highlighted with a red box), Mes coordonnées, Mon contrat, Mes opérations, Simulation, and Mes documents. Below the menu, the main heading is 'Epargne-retraite du dispositif'. Underneath, it says 'Consultez la répartition détaillée de l'épargne acquise.' and 'Situation au 08/04/2022'. A table displays the breakdown of savings. The table has columns for 'Répartition', 'Date de valeur', 'Nombre d'unités de compte', 'Valeur liquidative', and 'Montant'. The rows are: 'Versements obligatoires' (100%), 'Versements volontaires déductibles' (-), 'Versements volontaires non déductibles' (-), and 'Montant de l'épargne temps/salariale' (-). A total row at the bottom is 'Montant de l'encours total' (€). On the left side, there is a sidebar with 'Epargne-retraite du dispositif' (highlighted with a red box) and 'Les supports de placement'. A red box also highlights the plus icon in the first row of the table.

	Répartition	Date de valeur	Nombre d'unités de compte	Valeur liquidative	Montant
 Versements obligatoires	100 %				€
 Versements volontaires déductibles	-				-
 Versements volontaires non déductibles	-				-
 Montant de l'épargne temps/salariale	-				-
Montant de l'encours total					€

Les éléments financiers présentés peuvent fluctuer pendant la phase de prise en compte des arbitrages.

# View investment vehicles

In the menu, click on « Compte » then « Les supports de placement ». You can consult the webpage of each vehicle by clicking on the icon 📄 . You can also download the KIID (Key Investor Information Document) on the web page.

The screenshot shows the AXA client portal interface. At the top, the navigation menu includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Mes coordonnées', 'Mon contrat', 'Mes opérations', 'Simulation', and 'Mes documents'. The 'Mon compte' menu item is highlighted with a red box. Below the menu, the page title is 'Vos supports de placement'. A sub-header reads: 'Vous souhaitez connaître les caractéristiques clés de votre support ou évaluer ses performances ? Nous mettons à votre disposition pour chacun des supports les documents d'information.' Below this is a table with two columns: 'Support de placement' and 'Fiche support'. The table lists various investment vehicles, each with a document icon. A red box highlights the 'Les supports de placement' menu item on the left sidebar. A blue arrow points from the table towards the right-hand screenshot.

Support de placement	Fiche support
AXA DIVERSIFIE SOLIDAIRE FR0013517414	📄
AXA IM Allocation Actions C FR0000979601	📄
AXA Pension Future FR0013215282	📄
AXA Pension Long Terme (I) FR0010928473	📄
AXA Pension Zen (I) FR0010928481	📄
AXA Pension 2024-2026 (I) FR0010928440	📄
AXA Pension 2027-2029 (I) FR0010928457	📄
AXA Pension 2030-2032 (I) FR0010928465	📄

The screenshot shows the investment page for 'AXA ES Long Terme Capitalisation EUR 2M'. The page header includes 'Investment Managers' and various navigation links. The main content area displays performance metrics: '1 AN %' at +10.27, 'LANCEMENT %' at +383.83, 'DERNIÈRE VL. EUR' at 73.80, and 'ACTIFS SOUS GESTION (EN MID) EUR' at 135.25. Below the metrics are tabs for 'PANORAMA', 'COMMENTAIRE', 'PERFORMANCE ET RISQUES', 'ADMINISTRATION', and 'DOCUMENTS'. The 'COMMENTAIRE' tab is active, showing the 'Objectif du fonds' and 'Commentaire du gérant'. A red box highlights the 'Documents clés' section, which includes a download icon and the text 'DICI (Produit) Publication : 10/02/2020'. A blue arrow points from the left-hand screenshot towards this page.

**AXA ES Long Terme Capitalisation EUR 2M**

1 AN %: +10.27  
LANCEMENT %: +383.83  
DERNIÈRE VL. EUR: 73.80  
ACTIFS SOUS GESTION (EN MID) EUR: 135.25

**Documents clés**

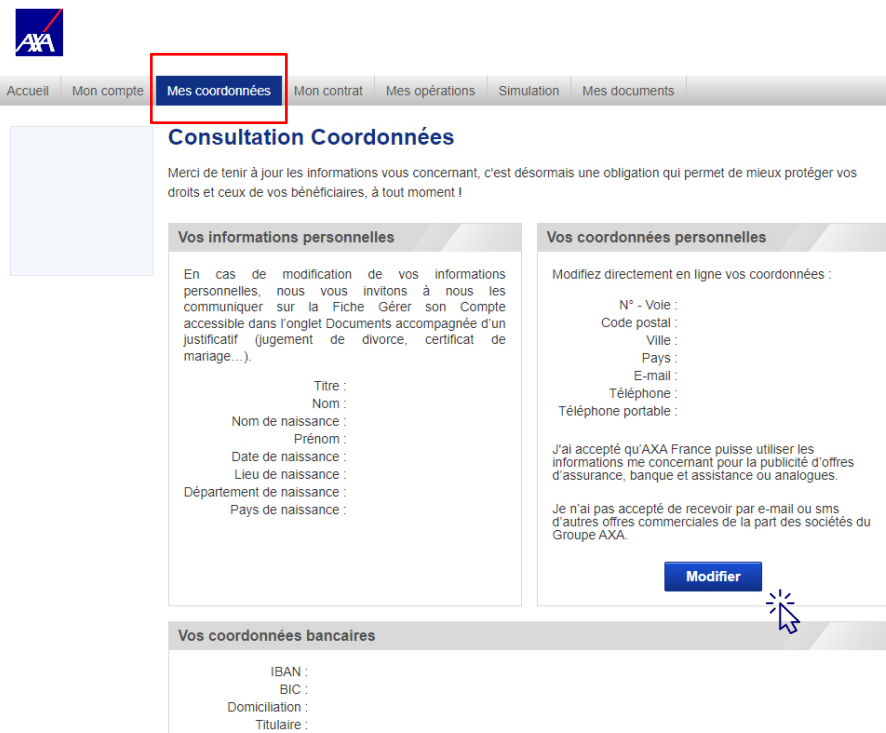
📄 DICI (Produit)  
Publication : 10/02/2020


👉 AFFICHER TOUS LES DOCUMENTS

# 5 Your information

# View and edit your personal information

In the menu, click on « Coordonnées » to check your personal information, you can update them by clicking on « Modifier ». You can also see your bank details.





Accueil Mon compte **Mes coordonnées** Mon contrat Mes opérations Simulation Mes documents

## Consultation Coordonnées

Merci de tenir à jour les informations vous concernant, c'est désormais une obligation qui permet de mieux protéger vos droits et ceux de vos bénéficiaires, à tout moment !

### Vos informations personnelles

En cas de modification de vos informations personnelles, nous vous invitons à nous les communiquer sur la Fiche Gérer son Compte accessible dans l'onglet Documents accompagnée d'un justificatif (jugement de divorce, certificat de mariage...).

Titre :  
Nom :  
Nom de naissance :  
Prénom :  
Date de naissance :  
Lieu de naissance :  
Département de naissance :  
Pays de naissance :

### Vos coordonnées personnelles

Modifiez directement en ligne vos coordonnées :

N° - Voie :  
Code postal :  
Ville :  
Pays :  
E-mail :  
Téléphone :  
Téléphone portable :

J'ai accepté qu'AXA France puisse utiliser les informations me concernant pour la publicité d'offres d'assurance, banque et assistance ou analogues.

Je n'ai pas accepté de recevoir par e-mail ou sms d'autres offres commerciales de la part des sociétés du Groupe AXA.

[Modifier](#)

### Vos coordonnées bancaires

IBAN :  
BIC :  
Domiciliation :  
Titulaire :

# 6 Your contract



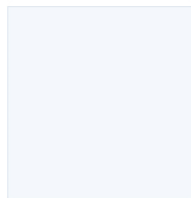
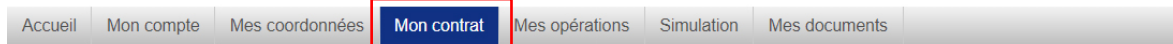
# Access information about your contract

In the menu, click on

« Contrat ».

This section allows you to consult:

- Features of your contract
- Beneficiaries of the capital in case of death before retirement
- Cases of exceptional redemptions
- Retirement information



## Gérer votre compte

Cette rubrique vous permet de consulter :

- les caractéristiques de votre contrat
- les bénéficiaires du capital en cas de décès avant le départ à la retraite
- les cas de rachats exceptionnels
- Le départ à la retraite

Caractéristiques de votre adhésion

Bénéficiaires en cas de décès avant la retraite

Cas de rachat exceptionnel

Le départ à la retraite

# Access information about your contract

Find the details of your contract

In the menu, click on  
« **Contrat** » then on  
« **Caractéristiques de votre  
adhésion** ».

The screenshot displays the AXA website interface. At the top left is the AXA logo. A navigation menu contains the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, **Mon contrat** (highlighted with a red box), Mes opérations, Simulation, and Mes documents. On the left side, a sidebar menu lists: **Caractéristiques de votre adhésion** (highlighted with a red box), Bénéficiaires en cas de décès avant la retraite, Cas de rachat exceptionnel, and Le départ à la retraite. The main content area is titled "Caractéristiques de l'adhésion" and is divided into several sections:

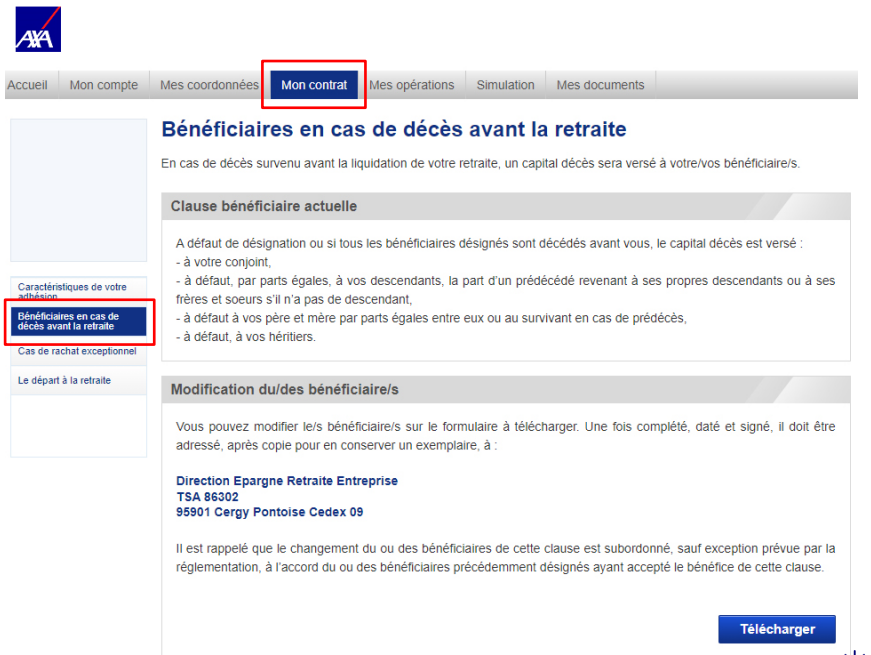
- Adhésion**:
  - Contrat : [blank]
  - N° Adhésion : [blank]
  - Type de produit : [blank]
  - Date d'adhésion : [blank]
  - Versements Volontaires autorisés : **Oui**
  - Versements volontaires non déductibles autorisés : **Oui**
  - Épargne salariale autorisée : **Oui**
- Gestion financière**:
  - Versements obligatoires**: GESTION AXA PENSION 100 %
  - Aucune gestion financière définie pour les versements volontaires**
  - Aucune gestion financière définie pour les versements volontaires non déductibles**
  - Aucune gestion financière définie pour l'épargne salariale**
- Caractéristiques épargne temps / salariale**:
  - Participation : **Non** abondé : **Non**
  - Intéressement : **Non** abondé : **Non**
  - Versement CET : **Non** abondé : **Non**
  - Versement volontaire abondé : **Non**
- Garanties complémentaires**:
  - Aucune garantie complémentaire

# Access information about your contract

## Choose the beneficiaries of your savings in case of death before retirement

In the menu, click on  
« **Contrat** » then on  
« **Bénéficiaires en cas de décès avant la retraite** ».

You can download the form  
« **Gérer son compte** » to  
choose or modify your  
beneficiaries.



The screenshot shows the AVA website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, **Mon contrat** (highlighted with a red box), Mes opérations, Simulation, and Mes documents. Below the menu, there is a sidebar on the left with a list of options: Caractéristiques de votre adhésion, **Bénéficiaires en cas de décès avant la retraite** (highlighted with a red box), Cas de rachat exceptionnel, and Le départ à la retraite. The main content area is titled 'Bénéficiaires en cas de décès avant la retraite' and contains the following text:

En cas de décès survenu avant la liquidation de votre retraite, un capital décès sera versé à votre/vos bénéficiaire/s.

**Clause bénéficiaire actuelle**

A défaut de désignation ou si tous les bénéficiaires désignés sont décédés avant vous, le capital décès est versé :

- à votre conjoint,
- à défaut, par parts égales, à vos descendants, la part d'un prédécédé revenant à ses propres descendants ou à ses frères et soeurs s'il n'a pas de descendant,
- à défaut à vos père et mère par parts égales entre eux ou au survivant en cas de prédécès,
- à défaut, à vos héritiers.

**Modification du/des bénéficiaire/s**

Vous pouvez modifier le/s bénéficiaire/s sur le formulaire à télécharger. Une fois complété, daté et signé, il doit être adressé, après copie pour en conserver un exemplaire, à :

**Direction Epargne Retraite Entreprise**  
TSA 86302  
95901 Cergy Pontoise Cedex 09

Il est appelé que le changement du ou des bénéficiaires de cette clause est subordonné, sauf exception prévue par la réglementation, à l'accord du ou des bénéficiaires précédemment désignés ayant accepté le bénéfice de cette clause.

**Télécharger**

Conformément à l'article L.132-9 du Code des assurances, nous attirons votre attention sur le fait que, la désignation du ou des bénéficiaires en cas de décès devient irrévocable par l'acceptation de ce ou ces bénéficiaires. Toutefois la stipulation faite de cette désignation pourra être ou sera révoquée de plein droit dans les cas prévus par la loi. Vous pouvez, sous ces réserves, modifier la désignation en cas de décès, notamment lorsque celle-ci n'est plus appropriée.

# Access information about your contract

## Consult the cases of exceptional redemptions

In the menu, click on « Contrat » then on « Cas de rachat exceptionnel » : you have access to the list of exceptional redemption cases and redemption terms.

You can download the form « Gérer son compte » if you want to apply for a redemption request.

The screenshot shows the AXA website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, **Mon contrat** (highlighted with a red box), Mes opérations, Simulation, and Mes documents. Below the menu, on the left side, there is a sidebar with several options: Caractéristiques de votre adhésion, Bénéficiaires en cas de décès avant la retraite, **Cas de rachat exceptionnel** (highlighted with a red box), and Le départ à la retraite. The main content area is titled 'Les cas de rachat exceptionnel' and contains the following text:

**Les conditions**

Vous avez la possibilité lorsque l'un ou plusieurs événements majeurs se produisent, conformément à l'article L 132-23 du code des assurances, de procéder au rachat de votre compte. Ces événements sont :

- Acquisition de la résidence principale (pour la partie épargne temps et salariale et versements volontaires),
- Expiration de droits d'allocation chômage suite à un licenciement ou une rupture involontaire du contrat de travail (ou de fin de mandat depuis plus de 2 ans pour un mandataire social),
- Invalidité de 2ème ou de 3ème catégorie (adhérent, son conjoint ou partenaire PACS, son enfant),
- Cessation d'activité non salariée suite à une liquidation judiciaire, ou toute situation justifiant le rachat selon le président du tribunal de commerce auprès duquel est instituée une procédure de conciliation,
- Décès du conjoint ou du partenaire lié par un pacte civil de solidarité,
- Situation de surendettement définie par le Code de la consommation

Vous avez alors la faculté de demander le rachat de tout ou partie de votre épargne nette de prélèvement sociaux et fiscaux.

Le paiement se fait au maximum dans le mois suivant la réception des justificatifs appropriés :

- Une copie recto-verso de votre pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport),
- Un relevé d'identité bancaire nominatif du compte à créditer,
- Le justificatif correspondant à votre situation :
  - Attestation sur l'honneur de l'affectation des sommes débloquées à l'acquisition de votre résidence principale et acte ou compromis de vente
  - Une attestation de fin de droits du Pôle Emploi et une attestation de perte d'emploi involontaire (lettre de licenciement, fin de contrat à durée déterminée, ...)
  - Une notification de la pension d'invalidité de 2ème ou 3ème catégorie délivrée par la Sécurité Sociale ou toute pièce justifiant l'invalidité de l'enfant accompagnée d'une copie intégrale du livret de famille
  - Une notification du tribunal ayant prononcé le jugement de liquidation judiciaire de l'entreprise au sein de laquelle vous avez exercé une activité non salariée

### Effectuer la demande

Le formulaire à télécharger vous permettra de débloquer votre épargne avant votre retraite s'il remplit les conditions d'un des cas mentionnés ci-dessus.

La demande doit être adressée par courrier, en conservant une copie à

AXA Epargne Retraite Entreprise  
TSA 86302  
95901 Cergy-Pontoise Cedex 09

Télécharger



# Access information about your contract

## Find information on lump sum and annuity (lifetime-guaranteed income supplement)

In the menu, click on « **Contrat** » then on « **Le départ à la retraite** » : you have access to information on lump sum and annuity.

You can consult a document on taxation and document on annuity options.

The screenshot shows the AVIA website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, **Mon contrat** (highlighted with a red box), Mes opérations, Simulation, and Mes documents. Below the menu, the page title is "Le départ à la retraite". The main content area contains the following text and list:

Au moment de votre départ à la retraite vous avez la possibilité de bénéficier :

- D'un capital unique ou fractionné pour :
  - Les Versements Volontaires
  - L'Épargne temps/Salariale
- D'un capital unique pour les versements obligatoires dès que la conversion en rente mensuelle est inférieure ou égale à 100 € par mois, ce qui correspond à un montant d'épargne d'environ 30 000 € (Selon l'âge de départ à la retraite et les tables de mortalité en vigueur)

Attention : Les dispositions d'une sortie en capital ou en rente étant différentes, votre choix de sortie est à considérer au regard de ses impacts fiscaux et sociaux.
- Et/ou d'un revenu supplémentaire régulier pour :
  - Les Versements Volontaires
  - L'Épargne temps/Salariale
  - Les Versements obligatoires dès que la conversion en rente mensuelle est supérieure à 100 € par mois.

For the first item, there is a sub-section titled "Cas de rachat exceptionnel" with a button labeled "Le départ à la retraite" (highlighted with a red box).

Below the main list, there is a link: "Pour connaître la fiscalité applicable à votre départ à la retraite [cliquez ici](#)" (the link text is highlighted with a red box).

The page also features a "Sortie en capital" section with the following text:

Sortie en capital

Pour l'épargne que vous souhaitez percevoir sous forme de capital, vous pourrez choisir :

- Un versement unique
- Ou
- Une série de versements annuels (2, 5 ou 10 versements, toujours supérieurs à 2000 €)

Le traitement fiscal sera différent selon le compartiment source du versement :

### Sortie en rente

Pour l'épargne que vous choisissez de percevoir sous forme de revenus supplémentaires, vous définirez une modalité de versement parmi les suivantes: Consultez votre livret salarié pour en savoir plus sur l'usage et l'intérêt de chacune de ces modalités

The screenshot shows a dropdown menu titled "Options de rente". The menu is currently open, showing the following options:

- RENTE RÉVERSIBLE

Below the dropdown, there is a section titled "Aucune garantie souscrite".

Vous souhaitez en savoir plus sur les options de rentes ? [Cliquez sur ce lien](#)

Vous souhaitez en savoir plus sur la mise en service de votre rente. Retrouvez la façon d'administrer son compte dans votre espace « Mes documents ».

Attention : La sortie en capital peut impacter significativement le montant de votre impôt sur le revenu de l'année.

# **7** **Your operations**

# Make a payment

Use the homepage shortcut « Effectuer un versement » or click on « Opérations » in the menu, then « Effectuer un versement volontaire ».



Accueil Mon compte Mes coordonnées Mon contrat **Mes opérations** Simulation Mes documents

## Mes opérations

Cette rubrique vous permet :

- d'effectuer des versements volontaires ponctuels ou programmés,
- de modifier la gestion de votre épargne : en changeant de formule de gestion financière et/ou en réalisant un arbitrage,
- de consulter l'historique de vos opérations tant financières qu'administratives.

Effectuer un versement

Modifier la gestion de l'épargne

Consulter l'historique des opérations



## 1. Learn about the information on voluntary payments.

1 A propos de 2 Informations 3 Saisie 4 Validation

### Pourquoi effectuer un versement volontaire ?

Dans le cadre de votre contrat de retraite supplémentaire, bénéficiez de nombreux avantages :

- Vous payez moins d'impôts : vos versements volontaires sont déductibles du revenu net global <sup>(1)</sup>.
- Vous vous constituez un complément de retraite pour demain : vous épargnez dès aujourd'hui en douceur en vue de vous garantir une rentrée d'argent supplémentaire pour votre retraite. Et en cas de décès, votre épargne est versée au(x) bénéficiaire(s) que vous avez désigné(s). Vous pouvez changer de bénéficiaire à tout moment <sup>(2)</sup>.

Vous pouvez choisir que ce versement soit déclaré comme non déductible: il ne sera pas déduit de votre revenu imposable à l'entrée. A la sortie seule la plus-value générée sera soumise à la Flat tax de 30%.

### Qu'est-ce qu'un versement volontaire programmé ?

Un versement volontaire programmé vous permet de vous constituer un complément de retraite de façon régulière et progressive. Vous choisissez le montant et la périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle et annuelle).

### Qu'est-ce qu'un versement volontaire ponctuel ?

Un versement volontaire ponctuel vous permet de vous constituer un complément de retraite, en effectuant des versements quand vous le souhaitez.

<sup>(1)</sup> Les versements volontaires du foyer fiscal sont déductibles du revenu net global imposable au titre de l'IR, dans la limite de 10 % du revenu net plafonné à 9 PASS (Plafond Annuel de la Sécurité sociale de 41130 € en 2020) minoré de l'abondement éventuel investi dans le PERCO ou de tout autre produit retraite que vous auriez souscrit par ailleurs.

<sup>(2)</sup> Il est rappelé que le changement du ou des bénéficiaires de cette clause est subordonné, sauf exception prévue par la réglementation, à l'accord du ou des bénéficiaires précédemment désignés ayant accepté le bénéfice de cette clause.

Abandonner

Continuer



# Make a payment

## 2. Consult your financial management options and investment vehicles.

1 A propos de 2 Informations 3 Saisie 4 Validation

### Formule de gestion financière

Aucune gestion financière définie pour les versements volontaires

### Les formules de gestion financière du contrat

Veillez trouver ci-dessous la liste des formules de gestion financière disponibles sur votre contrat :

Formule de gestion financière
AXA PENSION
☒ GESTION LIBRE
Fonds Euro
Ava Es Long Terme 2m
Ava Generation Tempere Solidaire 2
Ava WF Euro Credit Short Duration (A)
Renaissance Europe C
Robeco Global Consumer

Vous pouvez modifier en ligne votre gestion financière : rubrique « Mes opérations », onglet « Modifiez la répartition de l'épargne ».  
Vous pouvez répéter cette opération dès réception de notre confirmation de prise en compte de la précédente demande de modification.

### Le mode de versement proposé

Carte bancaire  
Prélèvement (Saisie d'un IBAN et signature d'un mandat électronique nécessaire)

Abandonner

Précédent

Continuer



## 3. Choose the frequency and the amount, the tax (deductible or not), the financial management or investment vehicles, the method of payment (debit or credit card). Then confirm your email and confirm.

1 A propos de 2 Informations 3 Saisie 4 Validation

### Choisissez le mode de versement volontaire

Ponctuel  Programmé

### Saisissez le montant de votre versement

€ (Minimum 1 €)

### Fiscalité de votre versement

Veillez choisir la fiscalité appliquée à votre versement

Vos versements volontaires sont par défaut déductibles du revenu dans la limite de votre disponible fiscal pour la retraite d'entreprise.  
Vous pouvez choisir que ce versement soit déclaré comme non déductible: il ne sera pas déduit de votre revenu imposable à l'entrée. A la sortie seule la plus-value générée sera soumise à la Flat tax de 30% : Ce choix peut être pertinent lorsque l'enveloppe de déductibilité fiscale pour la retraite a été consommée en totalité

### Répartissez votre versement

Veillez choisir la répartition de votre versement sur la formule de gestion financière et/ou le(s) support(s) indiqué(s) ci-dessous.  
Nous vous rappelons que les versements volontaires réalisés seront investis selon la formule de gestion financière sélectionnée.

Formule de gestion financière	Répartition
AXA PENSION	100%

### Choisissez votre mode de paiement

Vous allez être redirigé vers le site de saisie en ligne de votre compte bancaire et de votre mandat

### Confirmation Email

Un mail de confirmation de la signature du mandat vous sera envoyé à l'adresse suivante :

Abandonner

Précédent

Continuer





# Make a payment

## 4. Check the information you have filled in. Check the boxes for the conditions of use before validating.

- If you have chosen the credit card, a window will open to enter your credit card information.
- If you have chosen the debit, a window will open to enter your bank details (IBAN) with an electronic signature (code to be validated via SMS).

1 A propos de 2 Informations 3 Saisie 4 Validation

### Mon versement volontaire

Vous avez effectué un : Versement ponctuel  
Montant total versé : 1,00 €  
Mode de règlement : Carte bancaire  
Fiscalité du versement : Déductible

Investissement :

Gestion Financière	Support de placement	Répartition
AXA PENSION		100%

### Mes informations de naissance

Vos données de naissance sont nécessaires pour les déclarations fiscales.

Nom de naissance \* :

Commune de naissance \* :

Département de naissance \* :

Pays de naissance \* : FRANCE

\* Champs obligatoires

### Accusé de réception

Veillez saisir votre adresse e-mail :

### Déclaration sur l'honneur

Je certifie sur l'honneur être le titulaire de la carte bancaire.

Je certifie sur l'honneur que les sommes que je verse ou verserai au titre de ce contrat n'ont pas une origine délictueuse, et j'ai bien noté qu'AXA est soumis, en raison de sa qualité d'organisme financier, aux obligations légales issues principalement du code monétaire et financier en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et notamment à une obligation de déclaration auprès du service Tracfin en cas de soupçon.

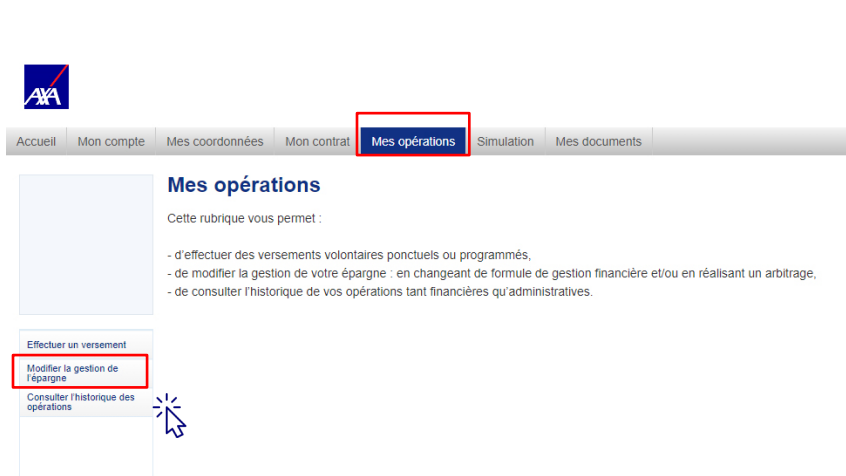
Je suis informé(e) que l'assureur, responsable du traitement dont la finalité est la souscription, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance, peut communiquer mes réponses ainsi que les données me concernant qu'il pourrait ultérieurement recevoir à l'occasion de la gestion ou de l'exécution du contrat d'assurance, à ses collaborateurs, intermédiaires, réassureurs, organismes professionnels, ses sous-traitants habilités ainsi qu'en vertu d'une autorisation de la commission nationale de l'informatique et des libertés. Je dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès d'AXA - Service Information Clients - 313 Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex pour toute information me concernant.

Abandonner



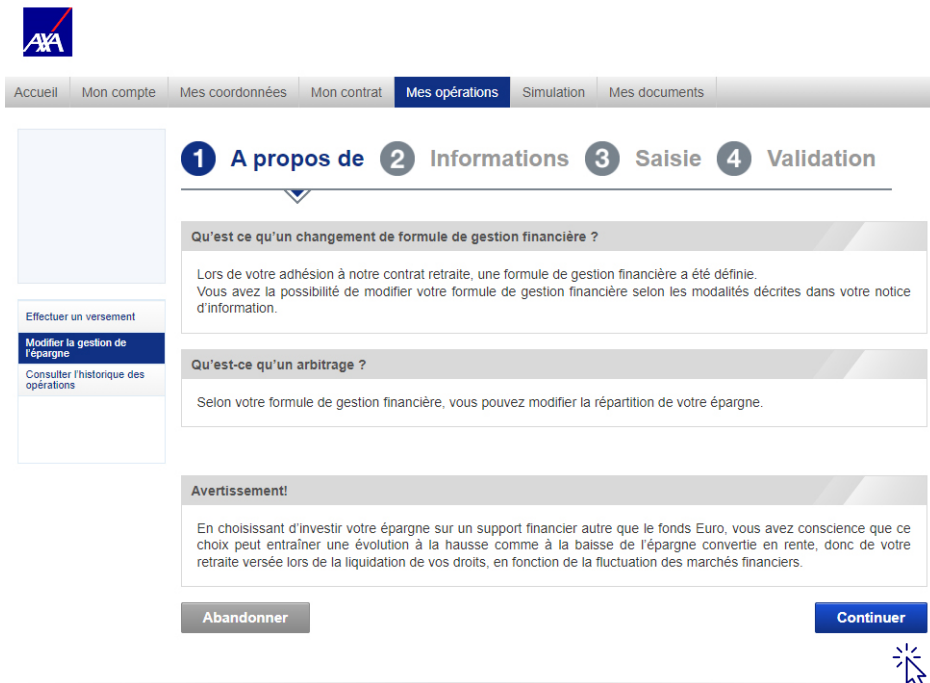
# Change your financial management

In the menu, click on « Opérations » then on « Modifier la gestion de l'épargne ».



The screenshot shows the AXA website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, Mon contrat, **Mes opérations** (highlighted with a red box), Simulation, and Mes documents. Below the menu, the page title is "Mes opérations". Underneath, it says "Cette rubrique vous permet :" followed by a list of actions: "- d'effectuer des versements volontaires ponctuels ou programmés," "- de modifier la gestion de votre épargne : en changeant de formule de gestion financière et/ou en réalisant un arbitrage," and "- de consulter l'historique de vos opérations tant financières qu'administratives." At the bottom left, there is a sub-menu with three options: "Effectuer un versement", "Modifier la gestion de l'épargne" (highlighted with a red box), and "Consulter l'historique des opérations". A mouse cursor is pointing at the "Modifier la gestion de l'épargne" option.

## 1. Read about financial management change.



The screenshot shows the AXA website interface for the "Mes opérations" page. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, Mon contrat, **Mes opérations** (highlighted with a blue bar), Simulation, and Mes documents. Below the menu, there is a progress indicator with four steps: 1 A propos de, 2 Informations, 3 Saisie, and 4 Validation. The first step, "A propos de", is selected and expanded. Below the progress indicator, there are three sections: "Qu'est ce qu'un changement de formule de gestion financière ?", "Qu'est-ce qu'un arbitrage ?", and "Avertissement!". The "Qu'est ce qu'un changement de formule de gestion financière ?" section contains the text: "Lors de votre adhésion à notre contrat retraite, une formule de gestion financière a été définie. Vous avez la possibilité de modifier votre formule de gestion financière selon les modalités décrites dans votre notice d'information." The "Qu'est-ce qu'un arbitrage ?" section contains the text: "Selon votre formule de gestion financière, vous pouvez modifier la répartition de votre épargne." The "Avertissement!" section contains the text: "En choisissant d'investir votre épargne sur un support financier autre que le fonds Euro, vous avez conscience que ce choix peut entraîner une évolution à la hausse comme à la baisse de l'épargne convertie en rente, donc de votre retraite versée lors de la liquidation de vos droits, en fonction de la fluctuation des marchés financiers." At the bottom of the page, there are two buttons: "Abandonner" and "Continuer". A mouse cursor is pointing at the "Continuer" button.

# Change your financial management

## 2. View your proposed financial management profiles and investment vehicles.

1 A propos de 2 Informations 3 Saisie 4 Validation

Retrouvez ci-dessous le détail des formules de gestion financière de votre compte ainsi que celles proposées au contrat. Vous pourrez ainsi facilement déterminer celle qui vous convient parmi les choix offerts.

Votre formule de gestion financière	
<b>Versements obligatoires</b> AXA PENSION 100 %	<b>Aucune gestion financière définie pour les versements volontaires</b>
<b>Aucune gestion financière définie pour les versements volontaires non déductibles.</b>	<b>Epargne Salariale</b> AXA PENSION 100 %

Les formules de gestion financière proposées au contrat	
<b>Versements obligatoires</b> AXA PENSION <input type="checkbox"/> GESTION LIBRE	<b>Versements volontaires déductibles</b> AXA PENSION <input type="checkbox"/> GESTION LIBRE
<b>Versements volontaires non déductibles</b> AXA PENSION <input type="checkbox"/> GESTION LIBRE	<b>Epargne Salariale</b> AXA PENSION <input type="checkbox"/> GESTION LIBRE

Abandonner

Précédent

Continuer



## 3. Choose for which compartment you want to change the financial management profile/ investment vehicles.

1 A propos de 2 Informations 3 Saisie 4 Validation

Pour effectuer une modification de formule de gestion financière ou un arbitrage, cliquez « Oui » au niveau de la rubrique souhaitée et saisissez les éléments demandés.

Modification de la formule de gestion financière des cotisations obligatoires	<input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/>
Modification de la formule de gestion financière de vos versements volontaires	<input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/>
Arbitrage de vos versements	<input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/>
Modification de la formule de gestion financière de l'épargne temps/salariale	<input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/>

Abandonner

Précédent

Continuer



# Change your financial management

**4. Check the information you have filled in. Fill in your email address. Accept the conditions of use before validating.**

1 A propos de 2 Informations 3 Saisie 4 Validation

Veillez retrouver ci-dessous l'ensemble des modifications souhaitées :

## Modification de la formule de gestion financière de l'épargne temps/salariale

Votre modification concerne l'épargne acquise et/ou les versements à venir.

Je souhaite modifier toute mon épargne acquise et mes versements à venir

Formule de gestion financière	Répartition
AXA PENSION	100 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

## Accusé de réception

Votre adresse e-mail :

## Déclaration sur l'honneur

J'atteste l'exactitude des renseignements fournis. Des réponses incomplètes ou inexactes entraîneraient l'application de l'article L 118-8 ou L 113-9 du Code des assurances.

*Je suis informé(e) que l'assureur, responsable du traitement dont la finalité est la souscription, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance, peut communiquer mes réponses ainsi que les données me concernant qu'il pourrait ultérieurement recueillir à l'occasion de la gestion ou de l'exécution du contrat d'assurance, à ses collaborateurs, intermédiaires, réassureurs, organismes professionnels, ses sous-traitants habilités ainsi qu'en vertu d'une autorisation de la commission nationale de l'informatique et des libertés.  
Je dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès d'AXA – Service Information Clients – 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex pour toute information me concernant.*

Abandonner

Précédent

Valider



# View the history of your operations

In the menu, click on « Opérations » then on « Consulter l'historique des opérations ».



The screenshot shows the AXA website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, Mon contrat, **Mes opérations** (highlighted with a red box), Simulation, and Mes documents. Below the menu, the 'Mes opérations' section is displayed. It includes a sub-header 'Mes opérations' and a list of actions: 'Effectuer un versement', 'Modifier la gestion de l'épargne', and 'Consulter l'historique des opérations' (highlighted with a red box). A blue arrow points from this menu item towards the right side of the image.

## Consulter l'historique des opérations

Dans cet espace, vous pouvez consulter l'ensemble des opérations réalisées sur votre compte individuel. Nous vous invitons à cliquer sur la ligne d'une opération pour en visualiser le détail.

### Vos opérations financières

Ce tableau présente les opérations financières réalisées sur votre compte individuel.

Date	Référence	Type	Statut	Montant
27/10/2020	794989512	Intéressement	Comptabilisée	2 000,00 €

### Vos versements volontaires programmés

Cliquez sur la ligne pour accéder au détail de vos versements volontaires programmés. Si vous avez mis en place un versement programmé, vous pourrez à tout moment le modifier ou le suspendre.

Aucun versement programmé mis en place sur votre compte individuel.

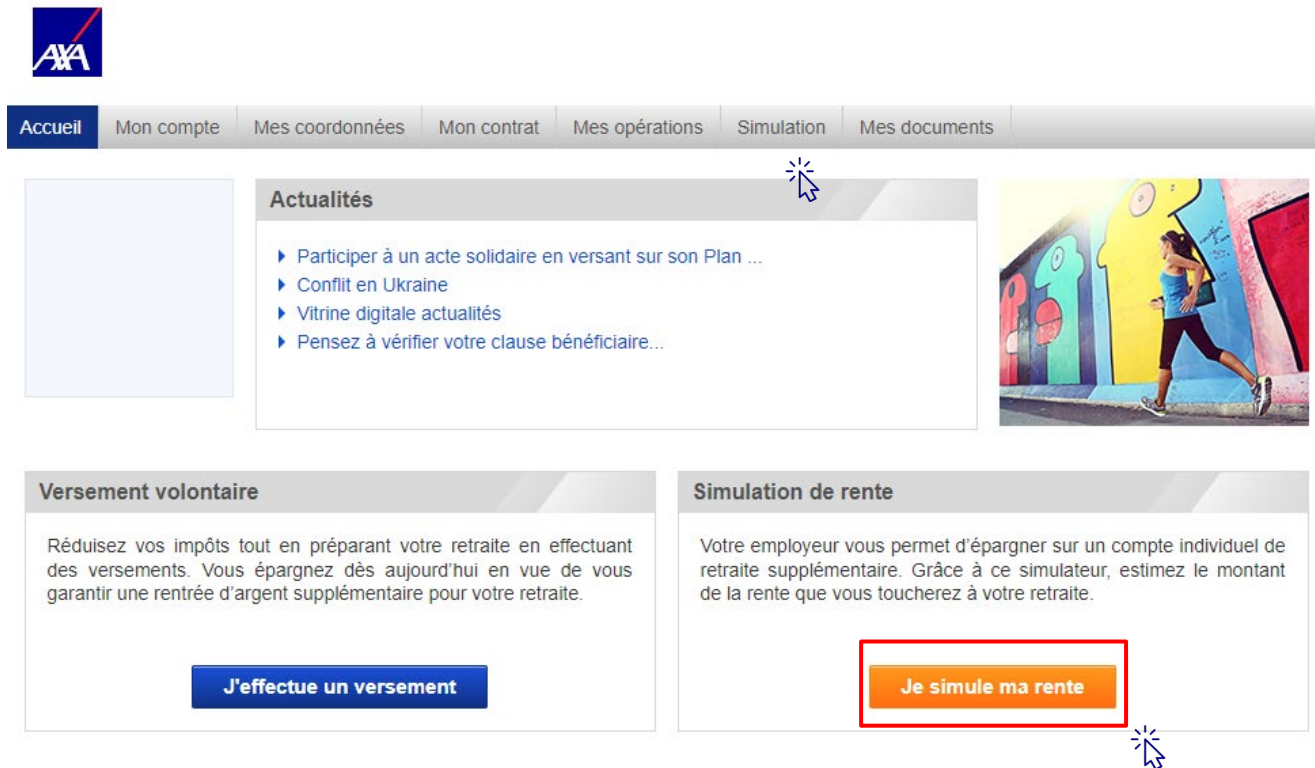
### Vos autres opérations

Le tableau ci-après présente toutes les autres opérations effectuées sur votre compte individuel (par exemple : changement de coordonnées personnelles).

Aucune autre opération sur votre compte individuel.

# Simulate your annuity

On the home page,  
click on « Je simule ma  
rente » or in the menu,  
click on « Simulation ».



The screenshot shows the AXA website interface. At the top left is the AXA logo. Below it is a horizontal navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, Mon contrat, Mes opérations, Simulation, and Mes documents. The 'Simulation' menu item is highlighted with a mouse cursor. Below the navigation menu, there are three main content areas. The first is a 'Actualités' section with a list of news items: 'Participer à un acte solidaire en versant sur son Plan ...', 'Conflit en Ukraine', 'Vitrine digitale actualités', and 'Pensez à vérifier votre clause bénéficiaire...'. To the right of this section is a photograph of a woman walking past a colorful mural. The second content area is 'Versement volontaire', which includes a text block and a blue button labeled 'J'effectue un versement'. The third content area is 'Simulation de rente', which includes a text block and an orange button labeled 'Je simule ma rente'. This button is highlighted with a red rectangular border and a mouse cursor.

**AXA**

Accueil Mon compte Mes coordonnées Mon contrat Mes opérations **Simulation** Mes documents

**Actualités**

- ▶ Participer à un acte solidaire en versant sur son Plan ...
- ▶ Conflit en Ukraine
- ▶ Vitrine digitale actualités
- ▶ Pensez à vérifier votre clause bénéficiaire...

**Versement volontaire**

Réduisez vos impôts tout en préparant votre retraite en effectuant des versements. Vous épargnez dès aujourd'hui en vue de vous garantir une rentrée d'argent supplémentaire pour votre retraite.

**J'effectue un versement**

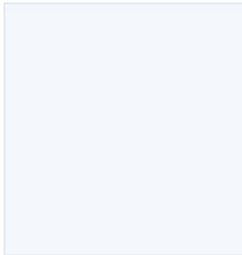
**Simulation de rente**

Votre employeur vous permet d'épargner sur un compte individuel de retraite supplémentaire. Grâce à ce simulateur, estimez le montant de la rente que vous toucherez à votre retraite.

**Je simule ma rente**

# Simulate your annuity

Click on « Démarrer » .



## Simulation de votre rente



Bienvenue dans votre outil de simulation de retraite supplémentaire AXA.

Simple et pratique à utiliser, ce simulateur vous indique de manière claire et personnalisée une estimation de votre rente.

**Démarrer**



# Simulate your annuity

Compte Coordonnées Contrat Opérations **Simulation** Documents

## Simulation de votre rente

**Vous**

Vous êtes un(e)  Date de naissance  Statut dans l'entreprise

**Montant de votre épargne retraite**

Montant de votre épargne retraite au 17/02/2020 : **1 563,77 €**

Souhaitez-vous simuler des cotisations obligatoires jusqu'à votre départ à la retraite (sur la base de celles versées actuellement sur votre compte individuel) ?  Oui  Non

Souhaitez-vous simuler un versement volontaire ponctuel ?  Oui  Non

Souhaitez-vous simuler des versements volontaires programmés ?  Oui  Non

**Vos options de simulation**

Mode de calcul de départ à la retraite (âge/date)  Par âge  Par date

Votre âge de départ à la retraite  ans

Souhaitez-vous une rente réversible ?  Oui  Non

[Lancer la simulation](#)


## Résultat de votre simulation

**Récapitulatif de votre simulation**

Vous êtes une **femme de 37 ans**, sortie de l'entreprise ayant souscrit le contrat de retraite.  
Le montant de votre épargne est de **1 563,77 €** au **17/02/2020**.

**Détails de votre simulation**

Simulation\* de rente viagère à **62 ans** au 17/02/2020

La simulation présente toutes les options de rente. Vérifiez en cliquant **ici**  celles qui sont offertes à votre choix dans le contrat

Votre choix : **rente non réversible**

	Rente annuelle
Rente viagère simple	72 €
Rente avec annuités garanties 5 ans	72 €
Rente avec annuités garanties 10 ans	72 €
Rente avec annuités garanties 15 ans	72 €

La rente avec annuités garanties permet de protéger la personne de votre choix. Si vous décédez pendant la période de garantie choisie (5, 10, 15 ans, choix effectué à la liquidation), la rente continue d'être versée au(x) bénéficiaire(s) que vous aurez désigné(s) jusqu'à la fin de la période de garantie. Cette modalité de rente ne peut être choisie qu'en l'absence de conjoint et ex-conjoint non remarié.

	Avant 70 ans	70 - 75 ans	Après 75 ans
Rente croissant par paliers	55 €	+20%	+20%

La Rente croissant par palier permet d'anticiper la hausse des dépenses de santé liées à l'âge. Votre rente augmente de 20% à votre 70e anniversaire et à nouveau de 20% lors de vos 75 ans en plus des revalorisations annuelles prévues.

La liquidation de votre rente peut intervenir à partir de l'âge auquel vous bénéficiez de la pension vieillesse du régime général de la Sécurité sociale (ou de tout autre régime de retraite équivalent). Les montants indiqués sont bruts des contributions sociales et de l'impôt sur le revenu prélevé à la source. Les rentes annuelles inférieures au montant fixé dans l'article A160-2 du Code des Assurances seront payées en une fois (soit 480 € par an). Les options de rentes autres que rente viagère simple ou réversible ne sont possibles que si la demande de liquidation se fait avant 67 ans.

Hypothèses techniques retenues :

- Le taux d'évolution des cotisations : obligatoires et des versements volontaires programmés annuels.
- Tables de mortalité réglementaires en vigueur.
- Taux de rendement de l'épargne : 2% \*\* net.

\* Les montants indiqués ne constituent en aucun cas un engagement contractuel de l'assureur. Le montant de la rente effectivement versée dépendra de l'évolution des paramètres, des montants versés pendant la vie du contrat et des tables de mortalité en vigueur au moment du départ à la retraite.  
\*\* Le taux d'intérêt retenu par hypothèse ne préjuge en rien du taux réellement applicable pendant la vie du contrat.

[Retour](#) [Imprimer](#)

Fill in the information.

Review the results of your simulation and verify the types of annuities allowed in your contract by clicking on « ici ».



# Your documents



# Access your documents

In the menu, click on « Documents ». This section provides access to your individual account situation as well as forms and teaching materials.

The screenshot shows the AXA logo in the top left corner. Below it is a horizontal navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, Mon contrat, Mes opérations, Simulation, and **Mes documents** (highlighted with a red box and a cursor). Below the menu is the 'Mes documents' section. It contains the text: 'Cet espace met à votre disposition des documents vous permettant de mieux suivre, comprendre et gérer votre contrat de retraite supplémentaire AXA. Pour accéder à vos documents, cliquez à gauche.' Below this text are two menu items: 'Bulletins de situation de compte individuel' (highlighted with a red box and a cursor) and 'Documentation'.

The screenshot shows the AXA logo in the top left corner. Below it is a horizontal navigation menu with the following items: Accueil, Mon compte, Mes coordonnées, Mon contrat, Mes opérations, Simulation, and **Mes documents** (highlighted with a red box and a cursor). Below the menu is the 'Documentation' section. It contains the text: 'Veuillez trouver dans cet espace les documents nécessaires à la compréhension et à la bonne gestion de votre compte individuel. Cliquez sur la ligne correspondant à un document pour y accéder.' Below this text are three sections: 'Les formulaires', 'Les pièces contractuelles', and 'La documentation financière'. Each section contains a table with columns 'Libellé' and 'Description'. A cursor is pointing at the 'Documentation' link in the top left of the page.

Libellé	Description
Bulletin de situation financière	Formulaire pour vos demandes diverses
Bulletin de transfert individuel	Formulaire pour vos demandes diverses
Bulletin de versement	Formulaire pour vos versements volontaires
Demande de liquidation	Formulaire pour mise en place d'une rente
Fiche désignation de bénéficiaire	Formulaire pour vos demandes diverses
Fiche gérer son compte	Formulaire pour vos demandes diverses
Formulaire de rachat résidence principale	Formulaire pour vos demandes diverses
Formulaire rétractation participation	Formulaire pour vos demandes diverses

Libellé	Description
Notice	Notice d'information

Libellé	Description
Comment lire un DCI	Document d'information
4 réflexes pour épargner long terme	Document d'information

# Customer service



**09 70 80 80 57**  
**from Monday to Friday**  
**from 8.30am to 6pm**



**[service.ClientsERE@axa.fr](mailto:service.ClientsERE@axa.fr)**