

McCare(엠케어) 서비스 소개

Marsh Korea 고객사 단체상해보험 서비스를 위해 개발된 프로그램으로, 모바일로 간편하게 단체보험의 보장내용을 확인하고 보험금을 청구하실 수 있습니다.

앱 설치

아이폰 사용자는 App Store, 안드로이드폰 사용자는 Play Store 또는 Google Store 에서 “엠케어” 를 검색하신 후 앱을 설치할 수 있습니다.



사용자등록

첫 사용자이신 경우 단체보험 가입시 등록된 이메일 주소로 사용자 등록이 가능합니다.



보험금 청구

Step 1. 청구가능 조회



치료받은 대상과 사유, 입/통원 여부와 기간을 입력합니다.

가입대상별 보장내용에 따라 가입한 보험사와 청구 가능 여부를 확인하실 수 있습니다.

Step 2. 청구내역 입력



치료받은 분의 연락처와 치료받은 상세내용을 입력합니다.

Step 3. 보험금 지급 계좌 입력



보험금을 지급받으실 계좌를 입력합니다.

계좌를 등록해 두시면 다음 청구에서 불러올 수 있습니다.

Step 4. 개인정보 동의



개인정보 처리 동의 단계로 가입된 보험사별 동의 상세 문구를 확인할 수 있습니다.

Step 5. 자필서명



청구서 작성을 위해 피보험자의 서명을 입력하십시오. 입력하신 서명은 보험사 청구서 서명란에 자동 기입됩니다.

Step 6. 청구서 확인

입력한 사항이 적용되어 있는 보험사별 청구서를 확인합니다.

Step 7. 증빙서류 첨부



청구내용에 따른 증빙 서류를 첨부합니다. 핸드폰으로 직접 촬영하실 수 있고 저장된 사진을 불러올 수 있습니다.

'접수' 버튼을 클릭하셔야 청구가 완료됩니다.

※ 원활한 보험금 청구를 위해 영수증 등 첨부 서류 촬영시 모든 내용이 잘 확인될 수 있도록 사진의 화질에 유의해 주십시오. (2.0 버전부터 적용된 문서자동인식 기능으로 해상도 높은 서류를 첨부하실 수 있습니다.)

보장내용의 확인 : 연도별 전체보장과 피보험자별 보장 Q&A : 업무시간 기준 24시간내에 답변