보험금 청구서

Marsh (MMB
팩스 : 02-737-1491
전화 : 1577-3739
이메일 : mcare.korea@marsh.com

KYOBO 교보생명

개정일 : 2026. 4. 6

1. 인적사항 [회사명 Adobe Systems Korea

피보험자	성명		주민번호		휴대폰		E-mail	
	의료급여 수급권자 여부	☐ 예 ☐ 아니오	* 의료수급권자 해당 시 2014. 4월 이후 가입 또는 갱신된 표준화 실손보험 할인 가능					
수익자	성명		주민번호		휴대폰		E-mail	
	주소							

2. 청구 세부내용

※ 확인된 사고내용과 관련하여 보험계약이 담보하는 모든 보험금을 지급해드립니다.(세부항목 상세 체크기재 시 보다 신속한 보험금 지급 가능)

청구내용	☐ 실손의료비 ☐ 입원 ☐ 통원 ☐ 수술 ☐ 진단 ☐ 장해 ☐ 사망 ☐ 기타	
사고내용	☐ 질병 ☐ 재해 ☐ 자살 ☐ 기타 • 질병 : 신체내부요인으로 몸이 불편한 경우 • 재해 : 급격·우연한 외부사고로 다친 경우 ※ 개별항목에 대한 상세한 설명은 약관 참조	자동차보험 / 산재보험 처리여부 ☐ 예 ☐ 아니오
	• 사고일시 : 년 월 일 시 분 • 사고장소 : • 사고경위(질병은 증상 및 치료내용)	
추가내용	• 실손의료비 또는 통원비(정액보험금) 청구 시 (합산청구금액 10만원 이하)	병명 :
미청구 보험금	(피보험자 기준) 교보생명은 평생든든서비스를 통해 미청구 보험금을 확인해드리고 있습니다. 금번 청구내역 이외 다른 질병/재해사고로 병원방문 사실(청구권 소멸시효 이내 건)이 있습니까?	☐ 예 ☐ 아니오

3. 보험금 수령 및 제 안내

입금받으실 계좌	은행명 : 계좌번호 : 예금주 :	
사고보험금 (분할보험금 포함) 수령안내	사고보험금 및 분할보험금은 신청 계좌로 송금하여 드립니다. · 매월 또는 매년 지급되는 분할보험금 중 확정 지급형은 해당 지급기일 도래 시, 생존조건 지급형은 매 지급기일에 피보험자 생존이 확인(생존확인서류 제출 또는 신분증 확인 등)된 경우 송금하여 드립니다. · 확정 지급형에 대한 일시금 신청 시 약관에 정해진 이율을 적용한 할인금액을 송금하여 드립니다.	일시금 신청 ☐
심사관련 안내방법 (심사지연,지급내역)	☐ 문자(알림톡) ☐ E-mail ☐ 우편 ☐ 미신청 ※ 약관 및 관련 법규에 따라 심사지연,지급내역 이외 심사과정 안내는 문자(알림톡)으로, 심사결과 보험금 감액·부지급 시 안내는 우편(전자적 방식 포함)으로 안내드립니다. ※ 피보험자 민감정보는 본인에 한해 제공합니다.(피보험자의 별도 신청서 제출 시 계약관계자 제공 가능)	

4. 보험금 접수 시 필수 확인사항

보험업법 제 95조의 2 제3항, 제4항 등 관계법령에 의하여 담당부서/연락처, 예상 지급기일 및 관련 절차에 대해 아래 설명을 듣고 별지 보험금 청구를 위한 필수동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다.

① 청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날부터 3영업일 이내(단, 조사나 확인이 필요한 때에는 10영업일 이내)에 심사를 완료/지급하여 드리며 지연되는 경우에는 그 지연사유를 별도로 설명드리고 소정의 가산금을 더하여 지급합니다.

② 보험금 수익자 등의 책임있는 사유로 지급이 지연된 때에는 약관 및 민법에 따라 해당기간에 대한 가산금이 지급되지 않을 수 있으며, 보험금 청구권은 3년간 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성됩니다.

③ 보험금 지급심사 등 일부 업무는 KCA손해사정㈜ 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다.

확인 ☐

※ 보험사기(허위입원,고의사고,피해과장 등)는 범죄행위로서 보험사기방지 특별법상 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.

단체명

단체 계약자가 청구 시 작성(명판,거래인감 날인)

명 판 (거래인감)

단체 계약자 청구 시 추가 필요서류 안내
- 사망 또는 장해1급으로 인한 사망보험금 청구 시 : 단체보험금 청구 수령안내 확인서
- 사업자 등록증 사본(등록인감 원본대조필)
- 담당직원(대리인)서류 접수 시 실명증표 + 명참(또는 재직증명서)

수익자 (청구자)	성 명	서명(인)	

[청구자 정보] ※ 수익자 본인이 아닌 경우 기재(대리인 청구 시 위임서류 추가 필요)

주민번호		피보험자와의 관계	
휴대폰 / E-mail	휴대폰 /	E-mail	

대리접수FP	성명		사번		지점명		휴대폰	

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (1/4)

KYOBO 교보생명

개정일 : 2026. 4. 6 [교보정보-2026-002(2026/04/06/인증)]

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 업무 수행이 불가능 할 수 있습니다.

※ 상세동의서를 작성하여 제출하신 경우 요약동의서는 추가 작성하실 필요가 없습니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용목적	- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
보유 및 이용기간	**- 동의일로부터 거래종료 후 5년까지** (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 보유·이용하며 별도 보관) 거래종료는 1) 보험계약의 만기·해지·취소·철회일 또는 소멸일 및 2) 보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), 3) 채권·채무관계 소멸일 등 당사와의 모든 거래가 종료된 날로부터 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다. 다만, 만기 등 사유발생일 이후라 하더라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나, 상환할 금액이 남아 있는 경우, 보험금 지급이나 수사·소송이 진행중인 경우는 거래종료에 해당하지 않습니다.

◎ 수집·이용 항목

고유식별정보	**주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호** 위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ① ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	**피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)** 위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? ② ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보 일반개인정보 신용거래정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? ③ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (2/4)

KYOBO 교보생명

개정일 : 2026. 4. 6 [교보정보-2026-002(2026/04/06/인증)]

2-1. 제공에 관한 사항(국내 제공)

제공받는 자	- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관, 법원, 검찰, 경찰 등 법령상 업무수행기관(위탁사업자 포함) - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사(외국 재보험사의 국내 지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 계약자, 피보험자, 수익자(보험금 청구권자 포함) - 보험협회 등 : 생명·손해보험협회
제공받는 자의 이용목적	- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재(재)보험금 청구, 보험사고조사(보험사기조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약 이행에 필요한 업무, 진료비 심사, 의료심사 및 자문, 소견서, 진료기록 열람, 법률자문 및 소송 관련 업무 - 금융거래기관 : 금융거래 업무 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

◎ 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? ④ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 제공에 동의하십니까? ⑤ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보 일반개인정보 신용거래정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ⑥ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다. (당사 홈페이지[www.kyobo.com]에서 확인가능)

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (3/4)

KYOBO 교보생명

개정일 : 2026. 4. 6 [교보정보-2026-002(2026/04/06/인증)]

2-2. 제공에 관한 사항(국외 제공)

제공받는 자	- 국외 재보험사 (재(재)보험 상품을 판매하는 국외 재보험사로서 당사 홈페이지 www.kyobo.com에 명시되어 있는 회사)
제공받는 국가	- 국외 재보험사의 소재국가(당사 홈페이지 www.kyobo.com에서 확인 가능)
제공시기	- 재(재)보험금 청구 시점
제공방법	- 온라인 전송
제공받는 자의 이용목적	- 재(재)보험금 지급·심사 ※ 국내 소재 재보험사가 재재보험금 청구 등을 위해 국외 재보험사로 귀하의 정보를 이전하는 경우를 포함합니다
보유 및 이용기간	- 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

1) 1개사 이상의 국외 재보험사에게 정보가 제공될 수 있습니다.
2) 국내 소재 재보험사가 재재보험 계약 체결을 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사(원수보험사)가 국내 소재 재보험사를 대신하여 동의를 징구하는 경우를 포함합니다.
3) 국외 재보험사의 구체적인 명칭·소재국·연락처는 당사 홈페이지 www.kyobo.com에서 확인할 수 있습니다.
4) 귀하는 본 동의서 "동의하지 않음"란을 선택하거나 당사의 개인정보보호책임자 및 담당부서(privacy@kyobo.com)에 거부 의사를 표시함으로써 개인(신용)정보 국외 이전을 거부할 수 있습니다. (* 단, 동의를 거부하는 경우 업무 수행이 불가능 할 수 있습니다.)

◎ 제공 항목

민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서,증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
	위 민감정보 제공에 동의하십니까? ⑦ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성별, 연령, 직업코드
신용거래정보	증권번호, 보험계약정보(상품종류, 기간 등)
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ⑧ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서 (4/4)

KYOBO 교보생명

개정일 : 2026. 4. 6 [교보정보-2026-002(2026/04/06/인증)]

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	- 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 생명·손해보험협회
조회목적	- 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사 - 보험요율산출기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 - 생명·손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스
조회 동의의 효력기간	- 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 보유·이용하며 별도 보관)

◎ 조회 항목

고유식별정보	**주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호**
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까? ⑨ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	**피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등)**
	위 민감정보 조회에 동의하십니까? ⑩ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 국내거소신고번호
신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 개인신용정보 조회에 동의하십니까? ⑪ ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

20 년 월 일

피보험자	성명 :	서명(인) :	친 권 자 (후견인)	성명 :	서명(인) :
수 익 자	성명 :	서명(인) :		성명 :	서명(인) :

청구서류 접수대행 서비스 신청서

청구서류 접수대행 서비스

고객님께서 실손의료비보험을 2개 이상 다수 가입하신 경우, 각 회사마다 청구서류를 각각 제출하시는 번거로움을 덜어 드리고자 고객님의 서류를 다른 보험회사로 대신 전송해 드리고 있습니다.

단, 본 서비스는 실손의료비 특약만 해당되며 다른 특약은 해당되지 않습니다.

〈서비스 이용 동의〉

① 본인은 '신용정보의 이용 및 보호에 관한법률' 제 32조의 규정에 따라 보험금 지급심사의 목적으로 본인의 보험금 청구서류 일체를 보험회사(손해보험사, 생명보험사), 유관기관(손해보험협회,생명보험협회) 및 손해사정 업무를 위탁받은 회사로 제공하는 것에 동의합니다. 손해사정 업무위탁회사명의 확인을 원하실 경우 당해 보험회사로 문의하여 주시기 바랍니다.

② 보험금 지급심사를 위해 필요시 추가로 관련서류를 제출을 요청할 수 있으며 피보험자는 동일하나 수익자가 상이할 경우에는 각각의 수익자 명의의 통장사본 제출을 별도로 요구할 수 있습니다.

③ 고객님의 보험금 청구서류는 보험금 지급심사를 위하여 보험계약의 효력 종료시까지 또는 보험금 청구건 및 반환청구권 소멸시까지 보유합니다.

④ 이 서비스를 신청하는 타 보험회사에서는 고객님의 보험금 청구서류를 수신(접수)한 날이 보험금 청구일이 됩니다.

- 동 서비스를 신청하겠습니까? (□예 / □ 아니오)
- 고객님의 보험금 청구서류를 전송할 회사에 체크하여 주세요.
  - □ 중복가입된 모든 회사
  - □ 서류를 보내고자 하는 회사 (, ,)

작성일 년 월 일

청구권자 서명