



# Votre contrat Santé Mercer

Pour vous accompagner au quotidien (envoi de **justificatifs de remboursement**, de **pièces administratives** ou toute **demande d'informations**) et répondre à vos attentes dans les meilleurs délais, plusieurs points de contact sont à votre disposition.

## Comment nous contacter ?

- 1

**Via votre espace assuré  
Mercer ma santé**

Connectez-vous à votre espace assuré « Mercer ma santé » sur [www.mercermasante.fr](http://www.mercermasante.fr) et rendez vous ensuite sur la rubrique « Demandes » pour un traitement optimisé.

[www.mercermasante.fr](http://www.mercermasante.fr)
- 2

**Via l'App' mobile**

Téléchargez l'application « Mercer ma santé » sur votre mobile et connectez-vous à votre espace assuré à l'aide des mêmes identifiants que votre espace web et rendez vous toujours dans la rubrique « Demandes ».

App' mobile disponible sur  
l'App Store et Google Play
- 3

**Par courrier**

L'adresse de votre centre de gestion se trouve aussi au dos de votre carte de tiers payant.

Mercer France  
TSA 51801  
28039 Chartres cedex
- 4

**Par téléphone**

Numéro standard non surtaxé ou numéro dédié figurant au dos de votre carte de tiers payant. Nos conseillers « Relation clients » sont disponibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h. Retrouvez ci-dessous les périodes d'affluences téléphoniques.

09 69 32 31 05

