

Mon guide Mercernet Assurés



Mai 2021
welcome to brighter

© Mercer France – Tous droits réservés



Mercernet : espace assurés

Rendez-vous sur : www.mercernet.fr



Comment vous connecter ?

1 Je me rends sur l'espace assuré

2 J'ai mes identifiants :

Accédez à votre espace d'adhérent à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe.

3 Je n'ai pas encore créé mon espace :

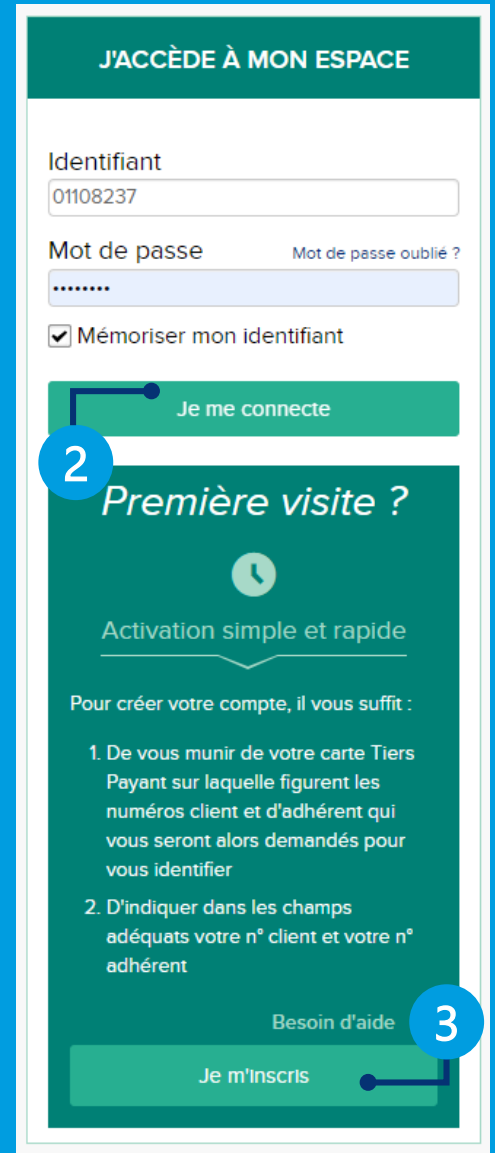
Munissez-vous de votre carte de Tiers Payant.

Inscrivez dans les champs correspondants :

- votre numéro client,
- votre numéro adhérent,
- votre adresse email communiquée lors de votre affiliation.

Un email de confirmation, d'une validité de 48h, vous sera adressé et vous permettra de créer votre propre mot de passe (8 caractères alphanumériques avec majuscules, minuscules et sans caractères spéciaux) et d'activer votre compte.

Attention : Si votre adresse email ne nous a jamais été communiquée, il conviendra de contacter nos équipes pour la création de votre compte.



Mercernet : votre page d'accueil

1

Rendez vous dans la rubrique **mon compte** pour accéder à toutes les fonctionnalités du site



MERCER MON ESPACE ASSURÉ Martin De Neymour Déconnexion

ACCUEIL | MON COMPTE | PRISE EN CHARGE | CONSEILS | FAQ | MESSAGERIE

Martin De Neymour, bienvenue sur votre espace assuré. Nous vous accompagnons dans toutes vos démarches en ligne.

Mes démarches

- Ma carte Tiers payant
- Mes informations personnelles
- Mes remboursements
- Mon dépôt de documents
- Espace documentaire

Mes services

- Réseau Professionnel Santé

itelis

Derniers remboursements

Date de remboursement	Type d'opération	Montant	
2019-12-26	Paiement à un tiers MME FERTE CRAS ELODIE	90.30 €	🔍
2019-12-14	Paiement à un tiers DR HUBERTY MICHEL	26.17 €	🔍
2019-11-30	Paiement à l'assuré	98.12 €	🔍
2019-11-28	Paiement à un tiers CH BRISSET D'HIRSON	22.23 €	🔍

Informations personnelles | Services personnalisés | Actualités

Mercernet : mon compte

Sommaire

ACCUEIL | **MON COMPTE** | PRISE EN CHARGE | CONSEILS | FAQ | MESSAGERIE

Accueil | **Mon compte**

Dans votre espace " Mon compte "

- accédez aux fonctionnalités clés de votre espace assuré
- bénéficiez d'un traitement efficace de vos demandes et réclamations
- profitez d'un accès rapide aux différents services partenaires.

Cliquez sur la fonctionnalité souhaitée

Mes démarches

- Ma carte Tiers payant
- Mes informations personnelles
- Mes remboursements
- Mon dépôt de documents
- Espace documentaire

Mes services

- Réseau Professionnel Santé

Mes informations personnelles **Accéder**

Mes remboursements **Accéder**

Ma carte Tiers payant **Accéder**

Documentation **Accéder**

Mes accords Tiers payant **Accéder**

Mes contrats **Accéder**

Modifier mon mot de passe **Accéder**

Mes services Santémail **Accéder**

Mes cotisations **Accéder**

Mon dépôt de documents **Accéder**

itelis

Mercernet : mes informations personnelles

Visualisez et mettez à jour :

1

Votre organisme de rattachement Sécurité sociale nécessaire à la mise en place de la télétransmission Noémie (ex : en cas de changement d'adresse).

2

Vos coordonnées postales, votre adresse email ainsi que vos numéros de téléphones.

A noter, si vous utilisez votre adresse email comme identifiant, sa modification entrainera le changement de votre identifiant.

3

Vos coordonnées bancaires de remboursements ainsi que celles de vos enfants, conjoint et autres ayants droits.

The screenshot shows the 'Informations personnelles' page on the Mercernet website. The page is divided into several sections:

- Accueil > Mon compte > Informations personnelles** (Navigation)
- Introduction:** 'Dans votre espace " Informations personnelles ", visualisez et mettez à jour' followed by a list of items to update:
 - votre organisme de rattachement Sécurité sociale nécessaire à la télétransmission
 - vos coordonnées postales et bancaires d'assuré(e)
 - les coordonnées bancaires de vos enfants, conjoint et autres ayants droit.
- Mes démarches:**
 - Ma carte Tiers payant
 - Mes informations personnelles
 - Mes remboursements
 - Mon dépôt de documents
 - Espace documentaire
- Mes services:** Réseau Professionnel Santé, itelis logo.
- Espace assuré:**
 - État civil: État NOEMIE
 - Coordonnées (Callout 2)
 - Coordonnées bancaires (Callout 3)
 - Notifications
 - Date de naissance: 18/04/1974
 - N° Sécurité sociale: 1 74 04 75 01 0 (Callout 1)
 - Modifier d'autres informations personnelles
- Espace bénéficiaires:**
 - Marie De Neymour
 - Antoine De Neymour
 - Julie De Neymour
 - État civil
 - Date de naissance: 28/11/1977
 - N° Sécurité sociale: 2 77 11 69 001 001 / 35
 - Organisme de rattachement Sécurité sociale *: 01 000 000 0
 - Télétransmission Sécurité sociale: **La télétransmission n'est pas souhaitée**
 - * Code nécessaire à la télétransmission



Mercernet : mes remboursements

1 Consultez le détail de vos remboursements sur une période donnée.

2 Filtrez ce détail par date, type d'opération, montant, nature des soins, bénéficiaire.

3 Téléchargez votre décompte au format PDF.

4 Exportez vos données facilement et rapidement en format Excel.

The screenshot shows the 'Mes remboursements' page on a tablet. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Mon compte', and 'Mes remboursements'. Below this, a section titled 'Dans votre espace " Remboursements "' contains a list of instructions: 'consultez le détail de vos remboursements sur une période donnée', 'filtrez ce détail par date, type d'opération, montant, nature des soins, bénéficiaire', and 'exportez vos données facilement et rapidement'. On the left, there are 'Mes démarches' with links for 'Ma carte Tiers payant', 'Mes informations personnelles', and 'Mes remboursements'. The main area is titled 'Derniers remboursements' and features a search and filter interface. Callout 1 points to the search bar. Callout 2 points to the filter dropdowns for 'Type d'opération' and 'Nature des soins'. Callout 3 points to the search icon on the right of the results table. Callout 4 points to the 'Exporter' button. Below the filters, there are two tables of results. The first table shows details for a reimbursement on 2019-12-26 for 90.30 €. The second table shows details for a reimbursement on 2019-12-14 for 26.17 €.

€ Derniers remboursements

1

Date de remboursement: Type d'opération: Tous les types d'opération Montant:

Date de soin: Nature des soins: Toutes les natures de soins Bénéficiaire: Tous les bénéficiaires

Rechercher Exporter 2 Réinitialiser

4

3

€ Détail remboursement du 26/12/2019 – Montant de 90,30 €

Télécharger

Libellé de l'acte	Date de soins	Bénéficiaire
Kinésithérapie	2017-11-09	MARTIN
Frais réels	Remboursement Sécurité sociale	
16.13	9.68	
Autre mutuelle	Montant payé	
0.00	6.45	
Taux Sécurité sociale		
60.00		
À charge		
0.00		

Libellé de l'acte	Date de soins	Bénéficiaire
Kinésithérapie	2017-12-19	MARTIN
Frais réels	Remboursement Sécurité sociale	
16.13	9.68	
Autre mutuelle	Montant payé	
0.00	6.45	
Taux Sécurité sociale		
60.00		
À charge		
0.00		

Date de remboursement	Type d'opération	Montant
2019-12-26	Paiement à un tiers MME FERTE CRAS ELODIE	90.30 €
2019-12-14	Paiement à un tiers DR HUBERTY MICHEL	26.17 €



Mercernet : ma carte Tiers payant

1

Téléchargez votre carte de Tiers payant en format PDF.

2

Modifiez le mode de réception de votre carte Tiers payant, changez l'adresse de réception de votre carte de Tiers payant, signalez nous une information incorrecte sur votre carte de Tiers payant.



Accueil | Mon compte | **Ma carte Tiers payant**

Dans votre espace " Ma carte Tiers payant "

- choisissez le mode de réception de votre carte Tiers payant
- changez le mode et l'adresse de réception de vos prochains envois
- recevez une carte de Tiers payant supplémentaire.

Mes démarches

- [Ma carte Tiers payant](#)
- [Mes informations personnelles](#)
- [Mes remboursements](#)
- [Mon dépôt de documents](#)
- [Espace documentaire](#)

Mes services

Ma carte Tiers payant

Attestation Tiers payant Télécharger carte Tiers payant Demande carte Tiers payant

Mode de réception

Je reçois ma carte Tiers payant par courrier:

M DE NEYMOUR MARTIN
12 RUE DE LA LIBERTE
75015 PARIS

- ▶ [Changer le mode de réception de mes prochains envois](#)
- ▶ [Changer l'adresse de réception de mes prochains envois](#)
- ▶ [Signaler des informations incorrectes](#)



1

Accédez à vos documents d'information (Garanties, fiches pratiques,...).

Accueil | **Mon compte** | **Espace documentaire**

Dans votre espace " Espace documentaire "

- naviguez facilement et rapidement au sein de votre espace documentaire
- accédez à vos documents d'information.

Mes démarches

- [Ma carte Tiers payant](#)
- [Mes informations personnelles](#)
- [Mes remboursements](#)
- [Mon dépôt de documents](#)
- [Espace documentaire](#)

Espace documentaire

[Précédent](#) **1**

Mes services Mercer 24h/24

Mon Espace assuré mercernet.fr

Mercernet est le portail dédié et sécurisé en ligne qui vous permet d'accéder à vos services Mercer, d'accéder en temps réel à toute l'information relative à votre régime frais de santé et de simplifier vos démarches.

Comment créer mon compte* en quelques clics ?

1. Rendez-vous sur : www.mercernet.fr, Espace assurés, Rubrique « Première visite » ;
2. Sélectionner « Je m'inscrits » ;
3. Munissez-vous de votre carte de tiers payant Mercer ;
4. Laissez-vous guider en renseignant les informations demandées ;
5. Validez votre demande de création de compte Mercernet ;
6. Vous recevrez un email vous permettant de créer votre compte et de personnaliser votre mot de passe pour toutes vos futures connexions.

Il est nécessaire de communiquer à Mercer votre adresse email pour la création de votre espace assuré.

Consultez mes remboursements | **Télécharger ma carte de Tiers-payant**

Joindre un devis ou une facture | **Contactez mon centre de gestion**

Visualiser mes garanties | **Mettre à jour mes informations**

L'app Mercernet, votre espace assuré sur smartphone !

L'app Mercernet partout en poche

Simplifiez vos démarches à tout moment grâce à votre mobile !

- Dépôt de justificatifs et factures en ligne avec la possibilité de les photographier,
- Téléchargement de la Carte de Tiers Payant et géolocalisation des professionnels de santé,
- Consultation en temps réel des remboursements,
- Modification de vos informations personnelles...

L'app est maintenant l'extension mobile de votre espace assuré.

Comment se connecter

Seuls les assurés affiliés à la complémentaire santé de l'entreprise peuvent accéder à cette application.

1. Connectez-vous sur Google Play ou l'App Store,
2. Recherchez « Mercernet », et installez l'app,
3. Lancez l'application et connectez-vous à l'aide des mêmes identifiants que ceux utilisés pour l'espace web Mercernet ou créez votre compte le cas échéant.

? Le formulaire de contact : simple, rapide et sans connexion !

Vous souhaitez nous adresser vos Justificatifs en ligne (factures, devis, attestation de droits, etc.) mais vous n'avez pas vos identifiants de connexion à portée de main ?

Accédez au **Formulaire de contact accessible à tous**. C'est simple et pratique !

Pour bénéficier d'un traitement complet et optimal, utilisez le formulaire de contact pour transmettre vos demandes et documents.

Pour y accéder, suivez les étapes ci-dessous et laissez-vous guider.

1. **Rendez-vous sur www.mercernet.fr, rubrique Espace Assurés.**
2. **Cliquez en bas de page sur « Contactez-nous ».**
3. **Sélectionnez « Contacter un Conseiller » et complétez le formulaire.**

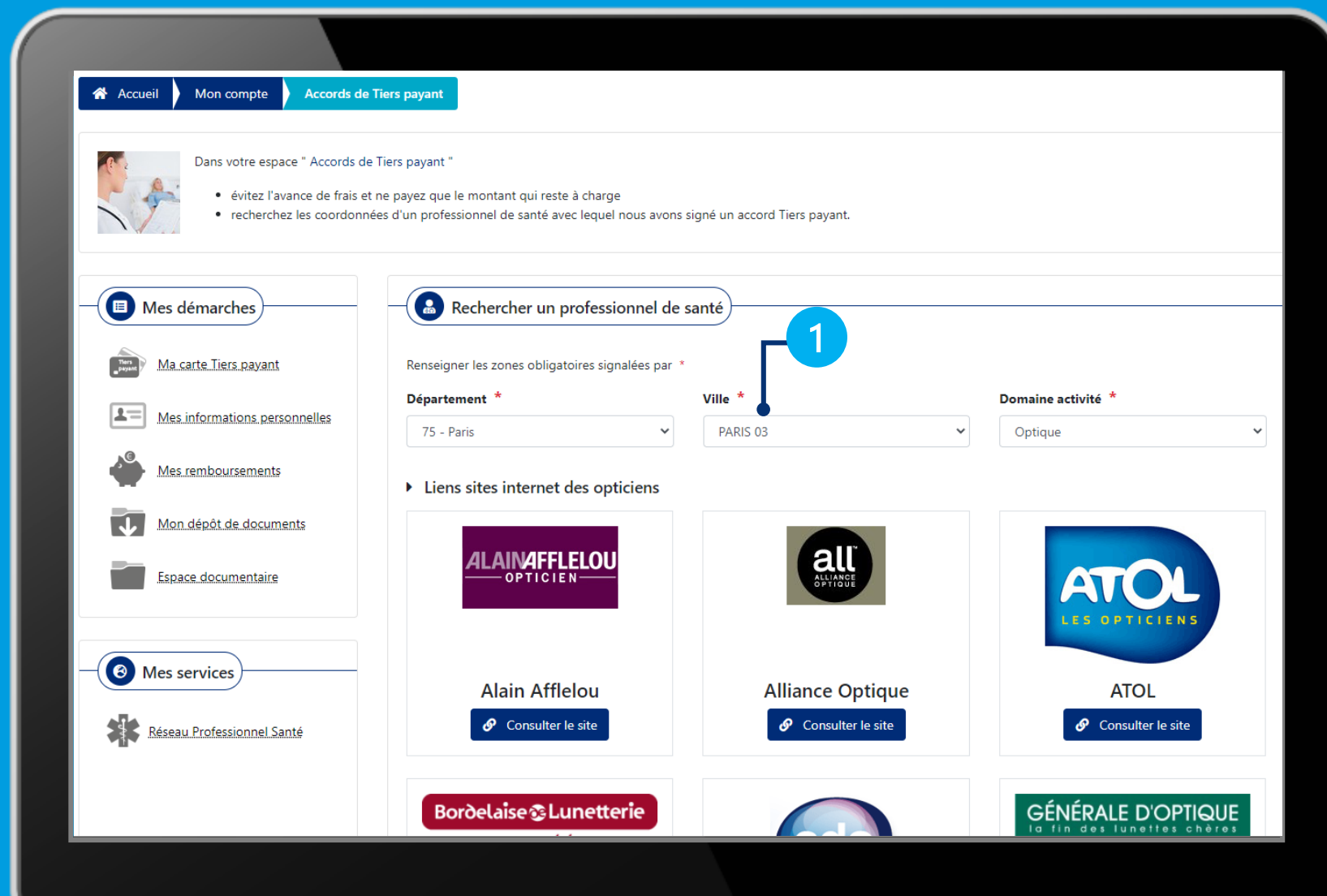
Scannez pour accéder au formulaire



Évitez l'avance de frais et ne payez que le montant qui reste à charge.

1

Géolocalisez les professionnels de santé pratiquant le Tiers payant avec Mercer (Opticien, Kinésithérapeute,...).





1

Consultez vos contrats et visualisez votre niveau de couverture.



Dans votre espace " Contrats "

- consultez les contrats affiliation, frais médicaux, prévoyance, attestation Tiers payant
- visualisez les documents rattachés.

Mes démarches

- Ma carte Tiers payant
- Mes informations personnelles
- Mes remboursements
- Mon dépôt de documents
- Espace documentaire

Mes services

- Réseau Professionnel Santé

Mes contrats

Affiliation **Contrats maladie**

	Nom du contrat	Type de contrat	Date début	Date fin
MERCER DEMO 2				
	NON CADRE BASE	Base	01/01/2019	-
	NON CADRE NIV+	Base	01/01/2019	-

Mercernet : mes services Santemail

1

Simplifiez la réception de vos documents, supprimez l'envoi par voie postale et recevez vos documents par email, modifiez votre adresse email.

Accueil > Mon compte > Mes services Santemail

Dans votre espace " Mes services Santemail "

- simplifiez la réception de vos documents
- supprimez l'envoi par voie postale et recevez vos documents par email.

Mes démarches

- Ma carte Tiers payant
- Mes informations personnelles
- Mes remboursements
- Mon dépôt de documents
- Espace documentaire

Mes services

- Réseau Professionnel Santé
- Accès à l'espace Itelis

Email

Votre email est l'identifiant unique pour accéder à tous les services Santemail.

Email: **camov3@mercer.com** [Modifier mon email](#)

Choix mode réception décomptes remboursements

Email Papier

- ▶ Email : décompte après **chaque paiement**
- ▶ Papier : décompte regroupé sur **999999 jours**

Dématérialisation carte Tiers payant

Email Papier

Accessible depuis votre mobile, consultable depuis votre espace personnel et imprimable à tout moment.

- ▶ Email : mise à disposition de votre carte sur votre **espace personnel**
- ▶ Papier : une carte **par famille et par an**

[Annuler](#) [Envoyer](#)



1

Retrouvez vos échéanciers et bordereaux dans le cas d'un prélèvement de vos cotisations directement par Mercier.



Mes démarches

- Ma carte Tiers payant
- Mes informations personnelles
- Mes remboursements
- Mon dépôt de documents
- Espace documentaire

Mes services

- Réseau Professionnel Santé
- itelis
- Accès à l'espace Itelis

Bordereaux de chèques

- Dépôt le 08/03/2021
- Dépôt le 08/02/2021
- Dépôt le 08/01/2021
- Dépôt le 07/12/2020

MERCER

MERCER France
TSA 31801
28030 CHARTRES CEDEX
Tél. : 0 825 206 000 (0,15 euro TTC/m)
www.mercernet.fr
N° réclamation : 03 20 89 10 88

CRP0153816_60/103
M DE NEYMOUR MARTIN
12 RUE DE LA LIBERTE
75015 PARIS

Vos références :
DE NEYMOUR MARTIN
N°SS : 1740475001001
N° assure : 0000108237
MERCER DEMO 2
Catégorie : NON CADRE
Compagnie : GAN

Le 08/03/2021

Avis d'échéance

ANNEE 2021
Périodicité Mensuelle

Libellé	Total TTC
Maladie	34,96 €
Solde Débitur	661,69 €
Montant à payer	696,65 €

Nous vous informons que les montants indiqués sur le bordereau ne tiennent pas compte des éventuelles évolutions de cotisations dont vous pourriez bénéficier au regard de votre situation personnelle ou autres modifications contractuelles pouvant intervenir au cours de l'année.

1/4

TITRE INTERBANCAIRE DE PaiEMENT

Coupons à traiter à votre règlement, remis à l'ordre de MERCER (FRANCE) SAS

Soucripteur :	MERCER DEMO 2	Total à payer :	696,65
Nom de l'assuré :	M DE NEYMOUR MARTIN		
N° Cotisations :			
Période du :	01/03/2021 au 31/03/2021		

MERCER (FRANCE) SAS
TSA 80003
92894 NANTERRE CEDEX 9

108100404809 14 310000000000000000010823701934805 69665



Mercernet : mon dépôt de documents

1

Déposez une facture, un justificatif, une demande de devis.

2

Consultez la liste des documents déjà déposés et suivez le statut de traitement :

- Vide : document déposé,
- Reçu : document en cours de traitement,
- Traité : document traité par le centre de gestion.

Déposer des nouveaux documents

Afin de valider l'envoi de votre demande, vous devez remplir les zones obligatoires signalées par *

- > Un envoi correspond à une demande (pouvant comporter plusieurs documents)
- > Le traitement ou le rejet de votre demande dépend du type de garantie que vous avez souscrite.
- > Si le type de document que vous souhaitez déposer n'apparaît pas dans la liste, merci de nous le [transmettre au moyen du formulaire de contact](#).

Type de document *

DECOMPTE/FACTURE

Précision type document *

Facture médecine douce

Identifiant professionnel santé *

111111111

Trouver identifiant

Libellé de l'acte *

Ostéopathie

Nombre de soins présents sur la facture *

2

Bénéficiaire *

MARTIN DE NEYMOUR

Date de soin *

25/05/2021

Montant *

10

Montant total: 10.00 €

Document

- Extensions autorisées: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF
- Nombre maximal de fichiers: 5
- Taille maximale par fichier: 5 Mo
- Taille maximale totale: 15 Mo

Joindre facture

Annuler

Envoyer



- 1 Accédez à votre messagerie.
- 2 Consultez les messages envoyés par le centre de gestion et retrouvez vos anciennes demandes.
- 3 Contactez votre Centre de gestion afin de transmettre un message, une réclamation ou des documents.
- 4 Sélectionnez le motif de contact
- 5 Renseignez votre message, joignez des documents, etc...

Attention : Afin d'assurer un traitement optimal de votre demande / réclamation, remplissez les zones de saisie obligatoires et n'hésitez pas à joindre un fichier.

The screenshot shows the Mercernet messaging interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil' and 'Messagerie' (highlighted with a blue circle 1). Below this, a header section says 'Dans votre espace " Messagerie "' and includes a bullet point: 'consultez les messages reçus et envoyés.' To the right of this header is a 'Nous contacter' button (highlighted with a blue circle 3). The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Mes démarches' with icons for 'Ma carte Tiers payant', 'Mes informations personnelles', 'Mes remboursements', 'Mon dépôt de documents', and 'Espace documentaire'. Below this is 'Mes services' with 'Réseau Professionnel Santé'. The right column contains 'Mes messages' with 'Messages reçus' and 'Messages envoyés' (highlighted with a blue circle 2). Below this is a 'Contacter mon Centre de gestion' section with the text 'Vous avez besoin de nous contacter pour quel motif'. It features six categories with 'Sélectionner' buttons: 'Mon contrat', 'Carte Tiers payant et Télétransmission', 'Remboursements et Garanties', 'Réseaux de soins, Assistance ou Téléconsultation', 'Prévoyance', and 'Aide en ligne'. A 'REÇU LE' stamp is visible on the right side of the interface. In the bottom right corner, a 'Formulaire de contact' modal is open (highlighted with a blue circle 5). It contains several fields: 'Type de message' (dropdown), 'Informations sur les réclamations' (checkbox), 'Thème du message' (dropdown), 'Précision du thème' (dropdown), and a 'Message' text area. It also includes a 'Joindre des fichiers' section with file type restrictions and an 'Ajouter un fichier' button. At the bottom of the form are a 'Je ne suis pas un robot' checkbox and 'Annuler' and 'Envoyer' buttons.

Mercernet : mais aussi...

Dans votre espace, retrouvez également :

- 1 Comment réaliser une demande de prise en charge hospitalière,
- 2 Des conseils pratiques,
- 3 Une « foire aux questions ».

The screenshot displays the Mercernet user interface for 'MON ESPACE ASSURÉ'. The user is identified as 'Martin De Neymour' with a 'Déconnexion' button. The navigation menu includes 'ACCUEIL', 'MON COMPTE', 'PRISE EN CHARGE', 'CONSEILS', 'FAQ', and 'MESSAGERIE'. Three numbered callouts (1, 2, 3) point to the 'PRISE EN CHARGE', 'CONSEILS', and 'FAQ' links respectively. A welcome message reads: 'Martin De Neymour, bienvenue sur votre espace assuré. Nous vous accompagnons dans toutes vos démarches en ligne.' The main content area is divided into 'Mes démarches' and 'Derniers remboursements'. 'Mes démarches' includes links for 'Ma carte Tiers payant', 'Mes informations personnelles', 'Mes remboursements', 'Mon dépôt de documents', and 'Espace documentaire'. 'Mes services' includes 'Réseau Professionnel Santé'. The 'Derniers remboursements' section contains a table with the following data:

Date de remboursement	Type d'opération	Montant
2019-12-26	Paiement à un tiers MME FERTE CRAS ELODIE	90.30 €
2019-12-14	Paiement à un tiers DR HUBERTY MICHEL	26.17 €
2019-11-30	Paiement à l'assuré	98.12 €
2019-11-28	Paiement à un tiers CH BRISSET D'HIRSON	22.23 €

At the bottom, there are sections for 'Informations personnelles', 'Services personnalisés', and 'Actualités'. The 'itelis' logo is visible in the bottom left corner of the interface.



welcome to
brighter